



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

ESPACE PARTENAIRES



L'Assurance Maladie met à la disposition de ses partenaires conventionnés un extranet dédié à l'accompagnement des publics fragiles pour favoriser leur accès aux droits et aux soins.

Cet espace permet des échanges personnalisés, simplifiés et sécurisés entre un partenaire et une caisse d'Assurance Maladie. Il offre aussi la possibilité de disposer d'actualités et de newsletters éditées par les caisses d'Assurance Maladie.

<https://espace-partenaires.ameli.fr/>

Signaler une situation de difficulté d'accès aux droits et aux soins Vous souhaitez faire un signalement de difficulté d'accès aux droits et aux soins pour un assuré : Dossier complexe (infréactivité, rupture de droits, U complexes...), Situation d'urgence, Saisine mission accompagnement santé. Nouvelle demande	Demander un rendez-vous pour un assuré Vous souhaitez demander un rendez-vous pour un assuré (AME, arrêt de travail, C2S...). Nouvelle demande	Transmettre et / ou suivre un dossier Vous souhaitez nous transmettre ou suivre un dossier pour un assuré (Demande d'aide financière, Complémentaire Santé Solidaire (C2S)...). Nouvelle demande
Demander un document Vous souhaitez demander un document concernant un assuré (attestation de droits, CEAM...) ou un document relatif à une offre de prévention (vaccination, MT/dents, Dépistage, Examen de prévention en santé...). Nouvelle demande	Contacter votre organisme d'assurance Maladie Vous souhaitez prendre un rendez-vous téléphonique / visio ou physique pour une question générale (réglementaire, offres de services de votre organisme d'assurance Maladie, technique...). Nouvelle demande	

ESPACE PARTENAIRES permet de :



contacter l'Assurance Maladie sur la relation partenariale ;



transmettre une demande ou un dossier pour un assuré : protection universelle maladie (PUMa), aide médicale d'état (AME), complémentaire santé solidaire ;



demander un rendez-vous pour un assuré auprès de sa caisse d'Assurance Maladie de rattachement ;



signaler une difficulté d'accès aux droits et aux soins pour un assuré qui a besoin d'être accompagné dans ses démarches, la recherche d'un professionnel de santé, la réalisation de soins, l'utilisation des services en ligne ;



demander un document pour un assuré ;



être informé des actualités de l'Assurance Maladie et recevoir les newsletters.

POURQUOI UTILISER ESPACE PARTENAIRES ?

- Une interface simple d'utilisation et disponible sur PC, tablette et smartphone
- Un canal privilégié et sécurisé pour échanger avec l'Assurance Maladie
- Un historique des demandes et de leurs statuts
- Une conformité Cnil - RGPD