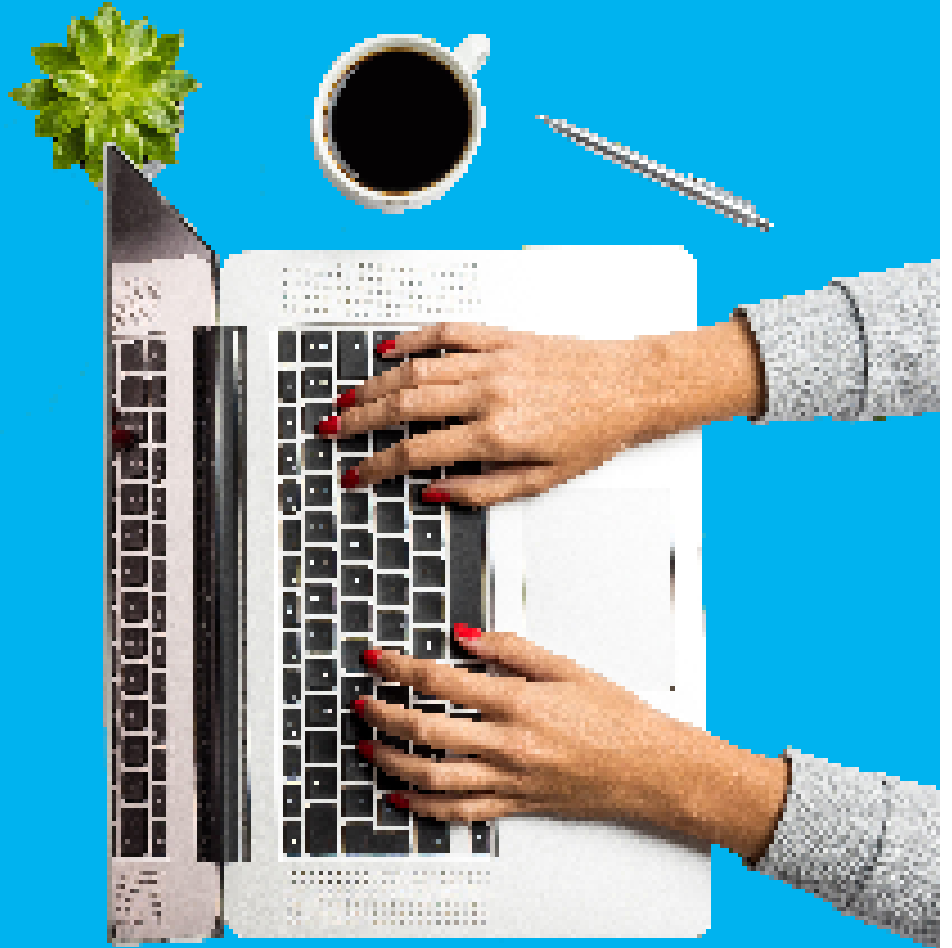







**l'Assurance
Maladie**



Agir ensemble, protéger chacun




Charente-Maritime



**AMELI : LES OFFRES
DE SERVICES DISPONIBLES
AU 17 DÉCEMBRE 2021**

	Bornes multiservices 	Mon compte ameli 	Application smartphone 
Connexion :			
Création immédiate du compte		X	X
Connexion avec FranceConnect		X	
Authentification biométrique			X
Signaler un code oublié pour recevoir un nouveau code actif	X	X	X
Page d'accueil :			
Derniers paiements		X	X
Notifications courtes		X	X
Encarts de communication pop-up et encart fixe		X	X
Offre visio pour les clients du compte, sourds et malentendants		X	
Chatbot ou assistant conversationnel		X	X
Espace d'échanges (ex messagerie du compte) :			
Messages reçus	X	X	X
Messages envoyés	X	X	X
J'ai une question / Ecrire un message	X	X	X
FAQ dans la messagerie		X	X
Mes paiements :			
Accès direct aux derniers paiements	X	X	X
Rechercher un paiement		X	X
Mes relevés mensuels	X	X	X
Mon relevé annuel		X	
Participations forfaitaires et franchises		X	
Relevé de rente Accident du travail/ Relevé d'invalidité	X	X	X
Délais de traitement de ma CPAM		X	X
Mes démarches :			
Télécharger			
Télécharger mon attestation de droits	X	X	X
Télécharger mon attestation de paiement d'indemnités journalières	X	X	X
Télécharger mon relevé fiscal	X	X	X
Effectuer une démarche			
Prise de rendez-vous		X	
Visualiser le prochain rendez-vous		X	X
Commander une Carte européenne d'Assurance Maladie	X	X	X
Commander une carte Vitale		X	X
Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale	X	X	X
Déclarer la perte ou le vol de ma Carte européenne d'Assurance Maladie	X	X	X
Déclarer un accident causé par un tiers		X	X
Faire une demande de Complémentaire santé solidaire (avec/sans RSA)		X	X
Faire une demande de pension d'invalidité		X	

	Bornes multiservices 	Mon compte ameli 	Application smartphone 
Demander le remboursement d'un transport personnel (MRS)		X	
Transmettre une feuille de soins papier médecin ou dentaire (en dématérialisé)			X
Transmettre un certificat médical AT/MP (en dématérialisé)			X
Demande de prise en charge d'aliments sans gluten (accessible uniquement si assuré concerné)			X
Demande d'aide du médiateur		X	
Suivre mes démarches			
Commande de carte Vitale		X	
Instruction du dossier Accident de travail ou de Trajet (Accessible uniquement si assuré concerné)		X	
Arrêt de travail		X	X
Déclarer un changement de situation			
Changement d'adresse		X	X
Changement de coordonnées bancaires		X	X
Changement de nom d'usage		X	X
Demande de double rattachement " <i>Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent</i> "		X	X
Déclarer la naissance de mon enfant		X	X
Payer en ligne			
Créances		X	
Participations forfaitaires et franchises		X	
Mon espace prévention : espace personnalisé			
Accueil Mon espace prévention		X	
Grossesse ou J'attends un enfant		X	
M'T Dents		X	
Risque cardio-vasculaire		X	
La santé de votre enfant		X	
Mes repères prévention		X	
Santé active		X	
Sophia		X	
Mes informations :			
Ma situation			
Synthèse des informations personnelles		X	X
Informations sur les droits		X	X
Informations sur le médecin traitant pour l'assuré et pour les bénéficiaires de moins de 16 ans		X	X
Ma complémentaire santé			
Informations sur la complémentaire santé		X	X
Chevauchement d'organisme complémentaire (demander à sa CPAM la résolution)		X	X

	Bornes multiservices 	Mon compte ameli 	Application smartphone 
Mes coordonnées (mon e-mail et mes numéros de téléphone)			
Modifications de coordonnées de contact		X	X
Changement de code personnel	X	X	X
Résilier mon compte ameli		X	
Mes informations bancaires			
Mes informations bancaires		X	X
La prise en charge de mon affection de longue durée (ALD)			
Espace ALD		X	
Mise à disposition de l'attestation de PSE/ALD	X		
Informations et suivi sur la prise en charge de mon ALD		X	
Ma CEAM			
CEAM digitale ou image de la CEAM	X	X	X
Gestion des services :			
Formulaires CERFA pré-remplis	X		
Formulaires CERFA non remplis	X		
Mise à disposition des bons de prise en charge de certaines campagnes (EBD, Grippe, etc.)		X	X
Mise à jour automatique de la carte Vitale	X		
Annuaire santé			X
Géolocalisation des bornes multiservices			X

Pour en savoir plus rendez-vous sur
ameli.fr

**Guide de la caisse d'assurance maladie de la
Charente-Maritime**

Direction du Service - Pôle Marketing

