



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

L'ACTUALITÉ DE LA CAISSE D'ASSURANCE MALADIE DE LA CHARENTE-MARITIME



SOMMAIRE

01 – LES NOUVEAUX TÉLÉSERVICES DU COMPTE AMELI

02 – LES ÉVOLUTIONS DE LA DEMANDE EN LIGNE DE LA
COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE

03 – L'ESPACE D'ÉCHANGES DU COMPTE AMELI ET AMELIBOT

04 – L'ACCOMPAGNEMENT DES DÉPLACÉS UKRAINIENS

05 – LES OUTILS POUR VOUS AIDER

06 – LES CANAUX POUR NOUS CONTACTER



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

01

LES NOUVEAUX TÉLÉSERVICES DU COMPTE AMELI



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

LES NOUVEAUX TÉLÉSERVICES DU COMPTE AMELI

La demande de procuration en ligne



• Ce téléservice donne la possibilité à l'assuré(e), dans l'incapacité de se rendre à l'accueil de sa caisse d'assurance maladie, de donner procuration à un tiers, afin de réaliser une démarche en son nom.

La durée de validité de la procuration est fixée à un mois et peut être révoquée à tout moment par l'assuré(e).

Ce téléservice permet à l'assuré(e) de faire ou révoquer simplement une procuration en ligne.

>>> LES AVANTAGES :

- pas de frais d'envoi des pièces ;
- pas de risque de perte de courrier, sécurisation des données au sein du compte ameli ;
- possibilité pour le(la) mandataire de prendre rendez-vous en accueil et d'effectuer une démarche pour le compte d'une personne qu'il(elle) souhaite aider.



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

LES NOUVEAUX TÉLÉSERVICES DU COMPTE AMELI

La demande de procuration en ligne

① L'assuré(e) se connecte à son compte ameli depuis un ordinateur > **rubrique Mes démarches** > **Faire ou révoquer une procuration en ligne** et ouvre le téléservice.

The screenshot displays the 'L'Assurance Maladie' website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'Accueil', 'Mes paiements', 'Mes démarches' (highlighted with a dashed box), 'Mon espace prévention', and 'Mes informations'. Below the navigation bar, the main content area is divided into several sections:

- EFFECTUER UNE DÉMARCHE**
 - Commander une carte Vitale
 - Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
 - Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale
 - Déclarer un accident causé par un tiers
 - Faire une demande de Complémentaire santé solidaire
 - Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent
 - Demander le remboursement d'un transport personnel
 - Demander une pension d'invalidité
 - **Faire ou révoquer une procuration en ligne** (highlighted with a dashed box)
 - Demander un remboursement de soins à l'étranger
- TÉLÉCHARGER**
 - Attestation de droits
 - Attestation de paiement d'indemnités journalières
 - Mes relevés mensuels
 - Relevé fiscal
- DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION**
 - Changement d'adresse postale
 - Déclaration du nouveau-né
 - Modifier mes coordonnées bancaires
 - Changement de nom d'usage
- SUIVRE MES DÉMARCHES**
 - Commande de carte Vitale
 - Arrêts de travail
 - Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie
- ESPACE D'ÉCHANGES**
 - Consulter mon espace d'échanges

At the bottom right of the page, there is a logo for 'SÉCURITÉ SOCIALE' and 'l'Assurance Maladie' with the tagline 'Agir ensemble, protéger chacun'. To the right of the logo, the text 'Charente-Maritime' is displayed.



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

LES NOUVEAUX TÉLÉSERVICES DU COMPTE AMELI

La demande de procuration en ligne

- ② Il prend connaissance des conditions d'usages de la procuration.



The screenshot displays the 'l'Assurance Maladie' website interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: 'Accueil', 'Mes paiements', 'Mes démarches', 'Mon espace prévention', and 'Mes informations'. The 'Mes démarches' tab is currently selected. Below the navigation, the main heading reads 'Faire ou révoquer une procuration en ligne'. The text below explains that users cannot visit the Caisse d'Assurance Maladie in person and must complete an online proxy request to allow a chosen person to act on their behalf. It also states that the proxy is valid for a maximum of one month and can be revoked at any time. A blue button with a dashed border labeled 'Je démarre ma demande' is positioned at the bottom of the content area.

Faire ou révoquer une procuration en ligne

Vous ne pouvez pas vous rendre à l'accueil de votre Caisse d'Assurance Maladie.

Afin de permettre à une personne de votre choix d'effectuer une démarche à votre place ou d'obtenir une information sur votre dossier, vous devez impérativement compléter une procuration en ligne. Ceci permet aux conseillers de l'accueil de garantir le secret professionnel sur vos informations.

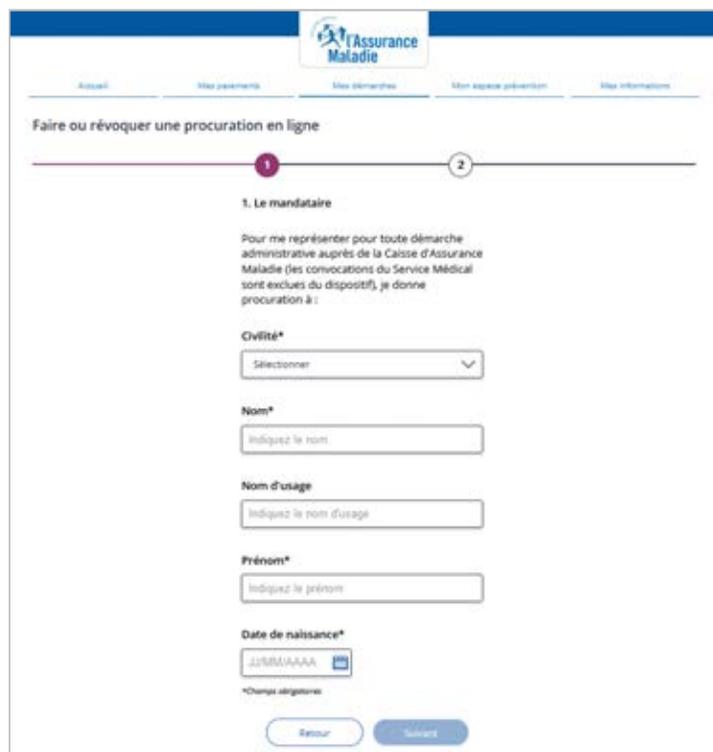
Cette procuration, une fois complétée, est valable 1 mois maximum. Vous pouvez la révoquer à tout moment dans la rubrique « Mes informations » de votre compte ameli.

[Je démarre ma demande](#)

LES NOUVEAUX TÉLÉSERVICES DU COMPTE AMELI

La demande de procuration en ligne

③ Il saisit les informations d'identification du mandataire.



The screenshot shows the 'Faire ou révoquer une procuration en ligne' page. A progress bar at the top indicates step 1 is active. The form is titled '1. Le mandataire' and includes a disclaimer: 'Pour me représenter pour toute démarche administrative auprès de la Caisse d'Assurance Maladie (les convocations du Service Médical sont exclues du dispositif), je donne procuration à :'. Below this are several input fields: 'Civilité*' with a dropdown menu, 'Nom*' with a text box, 'Nom d'usage' with a text box, 'Prénom*' with a text box, and 'Date de naissance*' with a date picker. A 'Retour' button is at the bottom left and a 'Suivant' button is at the bottom right.

④ Il visualise le récapitulatif de sa demande avant de certifier les éléments déclarés et valider la demande.



The screenshot shows the '2. Récapitulatif des éléments déclarés' page. A progress bar at the top indicates step 2 is active. The page displays the user's details: 'Je suis :', 'Nom : MME ANNABELLE CORDEIRO', and 'Né(e) le : 06/01/1976'. It then shows the proxy recipient's details: 'Pour me représenter pour toute démarche administrative auprès de la Caisse d'Assurance Maladie, je donne procuration à :', 'Nom : MME Moins Plus', and 'Né(e) le : 06/10/2003'. Below this, it states 'Cette procuration est valable : Pendant 1 mois.' and a confirmation checkbox 'Je certifie l'exactitude des éléments déclarés' which is checked. A warning at the bottom states: 'La loi rend possible d'amende et/ou d'emprisonnement quiconque se rend coupable de fraudes ou de fausses déclarations en vue d'obtenir ou de tenter d'obtenir des avantages indus (articles 313-1 à 313-3, 433-19, 441-1 et suivants du Code pénal)'. At the bottom are 'Retour' and 'Je valide ma demande' buttons.



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

LES NOUVEAUX TÉLÉSERVICES DU COMPTE AMELI

La demande de procuration en ligne

⑤ Un écran de confirmation indique la bonne prise en compte de sa demande :

L'assuré(e) peut retrouver le détail de sa déclaration dans la **rubrique *Mes informations***.



Autorisations de contact	Téléphone portable - SMS	
Paramètres de compte	Mon code personnel	
	Résilier mon compte ameli	
Procuration	Accordée à MME dulong!! - jusqu'au 27/10/2021	Révoquer



La durée de validité de la procuration est fixée à un mois et peut être révoquée à tout moment par l'assuré(e).



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

LES NOUVEAUX TÉLÉSERVICES DU COMPTE AMELI

La déclaration en ligne de ressources « invalidité »



Ce téléservice s'adresse à **tous les assuré(e)s du régime général bénéficiaire d'une pension d'invalidité.**

Il est disponible sur la version web du compte ameli.

Pour pouvoir utiliser ce téléservice l'assuré(e) doit **au préalable avoir reçu un courrier de sa caisse d'assurance maladie** l'invitant à faire sa déclaration de revenus.

>>> LES AVANTAGES :

- pas de risque de perte de courrier, sécurisation des données au sein du compte ameli ;
- pas besoin de se déplacer en accueil ;
- gain de temps par rapport au délai postal.



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

LES NOUVEAUX TÉLÉSERVICES DU COMPTE AMELI

La déclaration en ligne de ressources « invalidité »

>>> BON À SAVOIR :

→ les titulaires du compte ameli doivent obligatoirement utiliser ce téléservice. Plus de déclaration papier.



→ Tout retard de déclaration peut entraîner une suspension de la pension d'invalidité.

→ Les déclarations restent en ligne pendant 2 ans et sont accessibles depuis la rubrique *Mes démarches > Suivre Mes démarches > Invalidité : Historique de mes déclarations de ressources.*



Un tutoriel vidéo « Transmettre ma déclaration de ressources invalidité » est disponible.



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

LES NOUVEAUX TÉLÉSERVICES DU COMPTE AMELI

La demande de remboursement de soins à l'étranger



Ce téléservice donne la possibilité à l'assuré(e) adhérent(e) au compte ameli de faire une demande de prise en charge de manière simple et rapide, en joignant les pièces justificatives utiles.

>>> LES AVANTAGES :

- une réduction du délai de traitement. En version papier, le remboursement peut prendre jusqu'à 6 mois. Avec l'utilisation du téléservice, le délai de traitement devrait être réduit à un ou deux mois.
- Pas de frais d'envoi des pièces avec le téléchargement des justificatifs exigés.
- Sécurisation de l'envoi des données depuis le compte ameli.



Un tutoriel vidéo « Faire ma demande de remboursement de soins réalisés à l'étranger » est disponible.

LES NOUVEAUX TÉLÉSERVICES DU COMPTE AMELI

La demande de remboursement de soins à l'étranger

① L'assuré(e) doit se connecter à la rubrique **Mes démarches** » > **Demander un remboursement de soins à l'étranger**.

The screenshot displays the 'l'Assurance Maladie' website interface. At the top, there is a navigation bar with the following tabs: 'Accueil', 'Mes paiements', 'Mes démarches' (highlighted with a dashed box), 'Mon espace prévention', and 'Mes informations'. Below the navigation bar, the main content area is divided into several sections:

- EFFECTUER UNE DÉMARCHÉ**
 - Commander une carte Vitale
 - Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
 - Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale
 - Déclarer un accident causé par un tiers
 - Faire une demande de Complémentaire santé solidaire
 - Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent
 - Demander le remboursement d'un transport personnel
 - Demander une pension d'invalidité
 - Faire ou révoquer une procuration en ligne
 - Demander un remboursement de soins à l'étranger (highlighted with a dashed box)
- TÉLÉCHARGER**
 - Attestation de droits
 - Attestation de paiement d'indemnités journalières
 - Mes relevés mensuels
 - Relevé fiscal
- DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION**
 - Changement d'adresse postale
 - Déclaration du nouveau-né
 - Modifier mes coordonnées bancaires
 - Changement de nom d'usage
- SUIVRE MES DÉMARCHES**
 - Commande de carte Vitale
 - Arrêts de travail
 - Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie
- ESPACE D'ÉCHANGES**
 - Consulter mon espace d'échanges



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

LES NOUVEAUX TÉLÉSERVICES DU COMPTE AMELI

La demande de remboursement de soins à l'étranger

📌 **L'assuré(e) consulte**, avant de commencer sa démarche, **toutes les informations utiles et suit les différentes étapes.**

Demander un remboursement de soins à l'étranger

Vous ou les membres affiliés de la famille avez reçu des soins de santé à l'étranger ou dans une collectivité d'Outre-Mer ?

Faites une demande de prise en charge pour chacune des personnes ayant reçu ces soins.

Avant de commencer la démarche, préparez tous les documents qui vous seront utiles.



En cas de soins programmés avant le séjour :



En cas de détachement professionnel :



En cas de nombreux documents à transmettre (plus de 10) :



A noter :

Si les soins reçus sont en lien avec une affection d'origine militaire, [prenez contact avec la Caisse Nationale Militaire de Sécurité Sociale \(CNMSS\)](#).



Je démarre ma demande



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

LES NOUVEAUX TÉLÉSERVICES DU COMPTE AMELI

La demande de remboursement de soins à l'étranger

③ L'assuré(e) démarre la demande avec **la saisie d'informations le concernant.**

④ Il(elle) enchaîne avec **la saisie d'éléments relatifs à la personne ayant reçu des soins à l'étranger** – cela peut être un(e) ayant droit.

⑤ Il(elle) poursuit en précisant **le cadre du séjour et les modalités de remboursement des soins.**

⑥ Il(elle) termine **en transmettant les pièces justificatives nécessaires** au traitement de sa demande.

⑧ Il(elle) **valide sa démarche. Un mail de confirmation lui est alors adressé.**



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

02

LES ÉVOLUTIONS DE LA DEMANDE EN LIGNE DE LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE.



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

LES ÉVOLUTIONS DE LA DEMANDE EN LIGNE DE LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE

La récupération automatique des revenus



- Sous réserve du consentement de l'assuré(e) : récupération de certaines données de ressources déjà connues dans la sphère publique.

- Le téléservice va :

- **interroger un dispositif de restitution de données sur les salaires, les retraites et les revenus de remplacement** (le Dispositif de Ressources Mutualisées - DRM) ;

- **récupérer les informations utiles pour compléter automatiquement la demande de Complémentaire santé solidaire de l'assuré(e).**

- Cette solution technique permet donc de simplifier le parcours utilisateur en évitant la saisie par les assuré(e)s de certaines ressources, tout en évitant les risques d'erreur ou d'omission sur les montants.

- L'assuré(e) peut être toutefois amené(e) à compléter certaines informations de ressources avec des données non présentes.



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

LES ÉVOLUTIONS DE LA DEMANDE EN LIGNE DE LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE

L'attribution automatique de la Complémentaire santé solidaire aux bénéficiaires du RSA



- **Depuis le 1^{er} janvier 2022**, la Complémentaire santé solidaire est attribuée automatiquement aux personnes bénéficiaires du revenu de solidarité active (RSA), sauf en cas d'opposition expresse de l'assuré(e).

- Désormais, lorsque l'utilisateur demande le RSA à partir du site **caf.fr**, la demande de Complémentaire santé solidaire est **transmise automatiquement** à la caisse d'assurance maladie, sauf opposition de la part de l'assuré(e).

Si l'assuré(e) n'a pas utilisé ce service en ligne pour demander le RSA, la caisse d'assurance maladie reviendra vers lui(elle) une fois que le RSA lui aura été accordé, afin qu'il(elle) puisse bénéficier de la Complémentaire santé solidaire.

- **Aucune déclaration de ressources n'est à remplir.**

LES ÉVOLUTIONS DE LA DEMANDE EN LIGNE DE LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE

Le changement de simulateur pour évaluer les droits à la Complémentaire santé solidaire

• Depuis le mois de mars 2022, le simulateur de l'Assurance Maladie a été supprimé.

Désormais pour évaluer les droits aux prestations sociales, les assuré(e)s utilisent le simulateur multi-prestations disponible depuis le portail gouvernemental : mesdroitssociaux.gouv.fr.

Ce simulateur permet de calculer les droits à de nombreuses prestations et aides :

- la Complémentaire santé solidaire,
- l'aide au logement,
- la prime d'activité,

- l'allocation aux adultes handicapés (AAH),
- le revenu de solidarité active (RSA),
- etc.



LES ÉVOLUTIONS DE LA DEMANDE EN LIGNE DE LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE

La demande de Complémentaire santé solidaire en ligne

- **Concernant la composition du foyer,** une nouvelle présentation est disponible et de nouveaux éléments sont à communiquer :

- le lien de parenté ;
- la nationalité.

- Enfin, l'assuré(e) n'est plus bloqué(e) dans sa démarche, lorsque le foyer est composé de plus de 5 personnes.

Demande de Complémentaire santé solidaire

1 2 3 4 5

Composition du foyer

Votre foyer est composé de vous-même, de votre conjoint/concubin/partenaire PACS, de vos enfants et personnes à charge de moins de 25 ans. Rajouter les autres membres de votre foyer : conjoint(e) et autres personnes à charge de moins de 25 ans ; **attention ne faites qu'une seule demande par foyer.**

Prénom*	Nom*				
SIMON	MATUSIAK				
Lien de parenté*	Date de naissance*	Nationalité* (2)	N° de sécurité sociale (13 chiffres)*	Clé (2 chiffres)*	
Enfant de moins de 25 ans ▾	15/08/2004	Française ▾	1040833063932	49	
N° Allocataire CAF	Garde alternée (1) <input type="radio"/>	Demande de RSA en cours <input type="radio"/>	Demande de complémentaire santé en cours <input type="radio"/>		



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

LES ÉVOLUTIONS DE LA DEMANDE EN LIGNE DE LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE

La demande de Complémentaire santé solidaire en ligne

- L'assuré(e) doit donner son consentement **pour la récupération automatique de ses revenus auprès des organismes.**

Demande de Complémentaire santé solidaire

1 2 3 4

Vous n'avez pas besoin de déclarer les ressources que vous avez perçues de février 2021 à janvier 2022. Elles sont collectées avec votre accord auprès de votre (vos) employeur(s), des Caisses d'Allocations Familiales, de retraite, d'Assurance Maladie, Pôle Emploi... :

- Revenus d'activité (salaires, traitements)
- Revenus de remplacement (chômage, indemnités journalières versées par l'Assurance Maladie)
- Pensions, rentes et retraites
- Prestations sociales (famille, logement, handicap)

En poursuivant cette démarche, j'autorise l'accès aux ressources collectées auprès des organismes qui les détiennent, et j'accepte qu'elles soient utilisées pour l'étude de ma demande.

[Retour](#) [Suivant](#)

Je peux retrouver mes informations de revenus sur le site mesdroitssociaux.gouv.fr.



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

LES ÉVOLUTIONS DE LA DEMANDE EN LIGNE DE LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE

La demande de Complémentaire santé solidaire en ligne

- Avec la récupération automatique des revenus (si les revenus du foyer sont supérieurs aux plafonds) : il n'y a pas de blocage, l'assuré(e) peut aller jusqu'à la fin de la saisie et valider sa demande.
- L'assuré(e) doit penser à bien se référer au tableau des plafonds, afin de vérifier si la situation de l'assuré(e) correspond bien aux conditions d'admission de la Complémentaire santé solidaire.

Plafonds de ressources applicables au 1^{er} avril 2022

Nombre de personnes composant le foyer	Plafond annuel Complémentaire santé solidaire sans participation financière	Plafond annuel Complémentaire santé solidaire avec participation financière
1 personne	9 203 €	12 424 €
2 personnes	13 805 €	18 637 €
3 personnes	16 566 €	22 364 €
4 personnes	19 327 €	26 091 €
Au-delà de 4 personnes	+ 3 681 € par personne supplémentaire	+ 4 970 € par personne supplémentaire



Depuis février 2022, ce sont les ressources perçues sur les 12 mois civils précédant l'avant dernier mois de la demande (M-1) qui doivent être transmises.



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

03

L'ESPACE D'ÉCHANGES

DU COMPTE AMELI ET AMELIBOT



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

L'ESPACE D'ÉCHANGES DU COMPTE AMELI ET AMELIBOT



- Pour contacter sa caisse d'assurance maladie, l'assuré(e) doit désormais se connecter à son « espace d'échanges » depuis son compte ameli.

MON ESPACE D'ÉCHANGES votre email : vi****@gmx.fr

- Messages reçus
- Messages envoyés
- J'ai une question

Infos Vous n'avez pas de nouveau message. Vos messages sont supprimés automatiquement à échéance. Pensez à les télécharger en PDF pour les archiver.

Vous n'avez pas de message reçu.

3 rubriques sont disponibles :

- Messages reçus ;
- Messages envoyés ;
- J'ai une question.



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

L'ESPACE D'ÉCHANGES DU COMPTE AMELI ET AMELIBOT

- Si l'assuré(e) souhaite adresser un message à sa caisse d'assurance maladie, il(elle) doit cliquer sur la rubrique ***J'ai une question.***

Le chatbot s'ouvre automatiquement et lui demande ce qu'il(elle) souhaite.

- Si l'assuré(e) souhaite adresser un message à sa caisse d'assurance maladie, il(elle) doit sélectionner la rubrique ***Communiquer avec quelqu'un.***

En fonction de sa demande l'assuré(e) choisira de poser sa question au chatbot ou d'adresser un mail à sa caisse d'assurance maladie.



L'ESPACE D'ÉCHANGES DU COMPTE AMELI ET AMELIBOT

- En fonction de sa demande l'assuré(e) choisira de poser sa question à ameliBot ou d'adresser un mail à sa caisse d'assurance maladie.



- Si l'assuré(e) sélectionne **Je veux communiquer directement avec ma caisse**, alors ameliBot lui proposera différentes possibilités :



En cliquant ici, l'assuré(e) pourra adresser un mail à sa caisse d'assurance maladie.

>> Un tutoriel vidéo « Tout comprendre sur ameliBot, le chatbot du compte ameli » est disponible.

04

L'ACCOMPAGNEMENT DES DÉPLACÉS UKRAINIENS



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

L'ACCOMPAGNEMENT DES DÉPLACÉS UKRAINIENS

3 types d'usagers



① **Les usagers en provenance d'Ukraine : les personnes résidant en Ukraine qui viennent se réfugier en France bénéficient d'un statut de « protection temporaire » à leur arrivée sur le territoire français.**

- Ils bénéficient dès leur arrivée et pendant 12 mois de droits à l'Assurance Maladie et de la Complémentaire santé solidaire.
- Pour cela, il faudra justifier du bénéfice de la protection temporaire délivrée par la Préfecture.

POUR LES ENFANTS MINEURS :

→ **accompagnés d'un représentant légal** : mêmes droits que les parents sur présentation de tous justificatifs les mentionnant.

→ **Non accompagnés d'un représentant légal** :

l'enfant sera couvert en son nom propre qu'il soit par un membre de la famille, par une structure ou une association.



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

L'ACCOMPAGNEMENT DES DÉPLACÉS UKRAINIENS

3 types d'usagers



② **L'utilisateur est un ressortissant Français en provenance d'Ukraine ou de Russie :** les ressortissants Français rapatriés d'Ukraine ou de Russie, ainsi que leurs conjoints et leurs ayants droits pourront bénéficier de droits immédiats à l'Assurance maladie.

③ **L'utilisateur est un ressortissant Ukrainien déjà résidant en France et son titre de séjour a expiré ou va bientôt expirer :** le droit à la Protection universelle Maladie (Puma) de l'utilisateur sera automatiquement prolongé, avec effet à compter du jour suivant la date d'expiration de son titre de séjour.



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

L'ACCOMPAGNEMENT DES DÉPLACÉS UKRAINIENS

3 types d'usagers



• **Pour vous aider, 2 flyers** (version Française et version Ukrainienne) sont disponibles en consultation et en commande sur le **site Votre espace partenaires > rubrique Services > Commande de dépliants**.

l'Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun

PRISE EN CHARGE DES SOINS DES RÉFUGIÉS UKRAINIENS

L'Assurance Maladie est un organisme de protection sociale de l'Etat français. Pour vous et votre famille, elle prend en charge les dépenses de santé en cas de maladie ou de maternité.
Pour bénéficier de cette prise en charge, vous devez avoir une autorisation provisoire de séjour sur le territoire français, porter la mention « bénéficiaire de la protection temporaire ».

COMMENT OBTENIR VOS DROITS SANTÉ ?

Situation 1	Situation 2	Situation 3
<p>Autorisation provisoire de séjour portant la mention « bénéficiaire de la protection temporaire »</p> <p>+ Attestation de droits à l'assurance maladie</p> <p>=</p> <p>Vous et votre famille pouvez régler vos soins sans avoir à payer. C'est l'Assurance Maladie qui paie le professionnel de santé.</p>	<p>Autorisation provisoire de séjour portant la mention « bénéficiaire de la protection temporaire »</p> <p>- Pas d'attestation de droits à l'assurance maladie</p> <p>Contactez la caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) de votre lieu de résidence pour l'obtention de vos droits à l'assurance maladie.</p>	<p>Autorisation provisoire de séjour</p> <p>- Pas d'autorisation provisoire de séjour portant la mention « bénéficiaire de la protection temporaire »</p> <p>1) Contactez la Préfecture pour demander votre autorisation provisoire de séjour portant la mention « bénéficiaire de la protection temporaire ».</p> <p>2) Dès réception de votre autorisation provisoire de séjour, contactez la caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) de votre lieu de résidence pour l'ouverture de vos droits à l'assurance maladie.</p>

Le caisse d'assurance maladie à contacter :

CPAM DE LA CHARENTE-MARITIME
55 RUE DE SUÈDE - CS 7067 - 17034 LA ROCHELLE CEDEX 1
3046 (service gratuit + prix appel)

Dans l'attente, si vous avez besoin de soins urgents, allez en soin, nous devons vous rendre à l'hôpital le plus proche nous d'un document justifiant votre adresse en ligne.

l'Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun

ФІНАНСОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВАШОГО ЛІКУВАННЯ У ФРАНЦІЇ

Медичне страхування – це державна система забезпечення соціального захисту у Франції. Вона бере на себе більшу частину витрат на лікування в разі захворювання або на пологи.
Для отримання права на таке фінансове покриття, вам необхідно мати тимчасовий дозвіл на перебування на території Франції, який має містити «бенефіціар тимчасового захисту».

ЯК ВАМ ОДЕРЖАТИ ПРАВО НА ОХОРОНУ ЗДОРОВ'Я?

Випадак 1	Випадак 2	Випадак 3
<p>Тимчасовий дозвіл на проживання під назвою «бенефіціар тимчасового захисту»</p> <p>+ Сертифікат на право медичного страхування</p> <p>=</p> <p>Ви та ваша сім'я можете безкоштовно користуватися медичним страхуванням за доступу медичної допомоги.</p>	<p>Тимчасовий дозвіл на проживання під назвою «бенефіціар тимчасового захисту»</p> <p>- Відсутній сертифікат на право медичного страхування</p> <p>Необхідно звернутися до Фонду первинного медичного страхування (CPAM) за місцем вашого проживання з метою отримання вашого права на медичне страхування.</p>	<p>Відсутній тимчасовий дозвіл на перебування на території Франції</p> <p>Ви можете не відкрити права на отримання медичної допомоги на території Франції.</p> <p>1) Необхідно звернутися в «Префектуру» з метою отримати тимчасовий дозвіл на проживання під назвою «бенефіціар тимчасового захисту».</p> <p>2) Як тільки ви отримали дозвіл на проживання, зверніться до Фонду первинного медичного страхування (CPAM) за місцем вашого проживання, з метою отримання вашого права на медичне страхування.</p>

Фонд первинного медичного страхування (CPAM), як зазначено:

CPAM DE LA CHARENTE-MARITIME
55 RUE DE SUÈDE - CS 7067 - 17034 LA ROCHELLE CEDEX 1
3046 (service gratuit + prix appel)

В разі потреби звернутися за консультацією щодо ситуації для отримання Фонду «незалежності» медичної допомоги, зверніться до медичної допомоги за місцем проживання, зверніться до медичної допомоги. При собі завжди носіть відповідні документи, які підтверджують вашу адресу в Франції.



l'Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

05

LES OUTILS POUR VOUS AIDER



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

LES OUTILS POUR VOUS AIDER

Le site Votre espace partenaires :

- La caisse d'assurance maladie de la Charente-Maritime met à votre disposition un site Votre espace Partenaires qui vous permettra :



→ de trouver des **informations utiles** et de la **documentation à télécharger et/ou à commander** ;



→ d'**échanger** facilement avec nous ;



→ de connaître **les offres de l'Assurance Maladie** destinées à vos publics.



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

LES OUTILS POUR VOUS AIDER

Le dépôt de pièces en ligne :



• Vous pouvez transmettre vos documents depuis le site **Votre espace partenaires > rubrique *Nous contacter* > *Dépôt de pièces en ligne***.

• Les assuré(e)s peuvent également utiliser ce service disponible sur **ameli.fr** : https://cpam17.fr/depot_pieces/index.php

• Des flyers sont à votre disposition en consultation et en commande depuis le site **Votre espace partenaires > rubrique *Services* > *Commande de dépliants***.



Gain de temps, pas de délai postal.

MEMO

GAGNEZ DU TEMPS EN DÉPOSANT VOS DOCUMENTS SUR AMELI.FR

Voici les 5 étapes pour déposer vos documents sur ameli.fr.

- 1 Connectez-vous au site ameli.fr
Saisissez le code postal : 17000
- 2 Cliquez sur la loupe, puis, dans la barre de recherche : tapez « dépôt de pièces »
- 3 Cliquez sur le lien : « Dépôt de pièces justificatives en ligne »
- 4 Dans l'article, cliquez sur le lien : « Ouvrir le formulaire d'envoi de documents en ligne »
- 5 Complétez les champs du formulaire

COMMENT TRANSMETTRE VOS DOCUMENTS ?
Vous pouvez numériser vos documents avec un scanner ou l'appareil photo de votre smartphone. Des applications « scanner » existent.

SEUL LE FORMAT PDF EST ACCEPTÉ !
Il est possible de télécharger « PDF Creator » gratuitement.



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

LES OUTILS POUR VOUS AIDER

Le catalogue d'offre de services du compte ameli :



- Ce guide va vous accompagner pour l'utilisation d'ameli.fr et ses téléservices. C'est un outil qui va vous faciliter la vie et vous aider.

• Il reprend certains thèmes en condensé : le compte ameli, la modification des coordonnées bancaires, la consultation des paiements, la déclaration de naissance en ligne, etc.



Ce guide est téléchargeable depuis le site [Votre espace Partenaires](#) > rubrique *Téléservices ameli*.



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

DES OUTILS POUR VOUS AIDER

Les tutoriels :



- Pour vous aider dans vos démarches, la caisse nationale de l'Assurance Maladie (Cnam) met à votre disposition **14 tutoriels**, relatifs à l'utilisation de votre compte ameli.
- **Simple et efficaces, ils sont accessibles en cliquant ici :**
 - Déclarez vos ressources pour votre pension d'invalidité ;
 - Le paiement des indemnités journalières de l'Assurance Maladie ;
 - Se faire rembourser des soins effectués à l'étranger ;
 - Tout comprendre sur ameliBot, le chatbot du compte ameli ;
 - Comment se créer un compte ameli en quelques clics ?
 - Comment récupérer en ligne votre attestation de paiement d'indemnités journalières ?
 - Comment changer son adresse ?
 - Comment changer ses coordonnées bancaires ?
 - Comment commander une carte Vitale en ligne ?
 - Déclarez en ligne la perte, le vol ou le dysfonctionnement de votre carte Vitale
 - Le paiement des indemnités journalières « Covid »
 - Comment accéder à mon attestation de vaccination ?
 - Comment récupérer en ligne son attestation de droits ?

LES OUTILS POUR VOUS AIDER

Les webconférences :

- Pour aider les assuré(e)s dans leurs démarches, la caisse d'assurance maladie de la Charente-Maritime, organise des **conférences en ligne gratuites**, ouvertes à tous, sur différentes thématiques :
 - les droits et démarches en cas de maternité ou de paternité ;
 - l'arrêt de travail ;
 - la Complémentaire santé solidaire ;
 - les téléservices du compte ameli ;
 - les bons réflexes à adopter ;
 - etc.
- Ces webconférences permettent aux assuré(e)s de poser leurs questions en direct via le tchat, de les visionner ensuite en replay et de télécharger des documents.



Pour consulter nos webconférences et nos replays, cliquez ici.



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

06

LES CANAUX POUR NOUS CONTACTER



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

LES CANAUX POUR NOUS CONTACTER



Depuis le site Votre espace partenaires :

- en contact habituel, en utilisant le formulaire de contact ;
- en urgence par mail, en complétant la fiche de signalement d'une situation de renoncement aux droits ;
- transmettez-nous vos documents via le dépôt de pièces en ligne.



Par téléphone au **3646** Service gratuit + prix appel du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30.



Suivez l'actualité de votre caisse d'assurance maladie sur [@CPAM_17](https://twitter.com/CPAM_17).



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

MERCI POUR VOTRE ATTENTION.



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime