



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

# ÊTRE PARTENAIRE DE LA CAISSE D'ASSURANCE MALADIE DE LA CHARENTE-MARITIME



# LES INTERVENANTES



**Virginie DEGENNE**

Référente marketing

Pôle Ecoute client et Marketing

Caisse d'assurance maladie  
de la Charente-Maritime



**Hélène CADIOU**

Responsable pôle Ecoute client  
et Marketing

Caisse d'assurance maladie  
de la Charente-Maritime

# LA SALLE VIRTUELLE

3 outils d'interaction sont disponibles à droite de votre écran :

- le tchat 
- les sondages 
- les téléchargements 

## SOMMAIRE

01 – LES ACTUALITÉS

02 – LE SITE « VOTRE ESPACE PARTENAIRES »

03 – NOS WEB CONFÉRENCES

04 – NOS CANAUX DE CONTACT

01

# LES ACTUALITÉS



**l'Assurance  
Maladie**  
Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

# LES ACTUALITÉS

Les vœux



**l'Assurance  
Maladie**  
Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

# LES ACTUALITÉS

## AmeliBot passage obligé pour contacter sa caisse d'assurance maladie

Depuis plus d'un an le chatBot, plus communément appelé **ameliBot**, accompagne les assuré(e)s dans leurs questionnements lorsqu'ils(elles) sont connecté(e)s à leur compte ameli web. Cet assistant virtuel dialogue avec l'assuré(e) via une messagerie instantanée. L'assuré(e) pose des questions auxquelles le robot répond le mieux possible, en fonction de son niveau de connaissance.

L'utilisation d'ameliBot dans le compte ameli est précieuse pour orienter l'assuré(e) vers le service en ligne correspondant à sa demande.



### AmeliBot répond à 90 % des demandes

En juillet dernier, dans le contexte de crise sanitaire, plus de 4 millions d'interactions avec ameliBot ont été recensées. Et en moyenne, ameliBot est sollicité un million de fois par mois.

Avec la mise en place du **nouveau palier du compte ameli web du 8 décembre 2021**, ameliBot est désormais positionné comme le **premier point d'entrée des échanges** entre les usagers et leur caisse d'assurance maladie.

# LES ACTUALITÉS

## AmeliBot passage obligé pour contacter sa caisse d'assurance maladie

La messagerie devient un « **Espace d'échanges** » et son accès évolue.

The screenshot displays the Ameli website interface. At the top, there is a navigation bar with the following tabs: Accueil, Mes paiements, Mes démarches (highlighted with a dashed blue border), Mon espace prévention, and Mes informations. Below the navigation bar, the main content area is divided into several sections:

- EFFECTUER UNE DÉMARCHE**
  - Commander une carte Vitale
  - Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
  - Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale
  - Déclarer un accident causé par un tiers
  - Faire une demande de Complémentaire santé solidaire
  - Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent
  - Demander le remboursement d'un transport personnel
  - Demander l'aide du médiateur
  - Demander une pension d'invalidité
- TÉLÉCHARGER**
  - Attestation de droits
  - Attestation de paiement d'indemnités journalières
  - Mes relevés mensuels
  - Relevé fiscal
- DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION**
  - Changement d'adresse postale
  - Déclaration du nouveau-né
  - Modifier mes coordonnées bancaires
  - Changement de nom d'usage
- SUIVRE MES DÉMARCHES**
  - Commande de carte Vitale
  - Arrêts de travail
  - Consulter les délais de traitement de ma CPAM
- ESPACE D'ÉCHANGES** (highlighted with a dashed blue border)
  - Consulter mon espace d'échanges



# LES ACTUALITÉS

## AmeliBot passage obligé pour contacter sa caisse d'assurance maladie

Pour nous adresser un message, l'assuré(e) doit cliquer sur « ***J'ai une question*** ».

La boîte de dialogue du chatBot s'ouvre.

La fonctionnalité « *Ecrire un message* » a disparu.

L'assuré(e) pourra nous écrire dans seulement 2 cas :

→ si le chatBot ne sait pas lui répondre ;

→ s'il exprime clairement sa volonté d'envoyer un message.

MON ESPACE D'ÉCHANGES

vos messages : vi\*\*\*\*@assurance-maladie.fr

Messages reçus

Messages envoyés

**J'ai une question**

**Infos** Vous n'avez pas de nouveau message. Vos messages sont supprimés automatiquement à échéance. **Pensez à les télécharger en PDF pour les archiver.**

<input type="checkbox"/>	De :	Objet :	Reçu le :	Supprimé le :
<input type="checkbox"/>	Assurance Maladie	Accusé de réception de votre comma...	21/10/21	21/04/22
<input type="checkbox"/>	Assurance Maladie	URGENT : Problème sur votre dossie...	03/09/21	03/03/22
<input type="checkbox"/>	Assurance Maladie	Accusé de réception de votre comma...	30/08/21	28/02/22
<input type="checkbox"/>	Assurance Maladie	Vaccination COVID - Votre attestation...	12/08/21	12/02/22

4 messages

nb. de lignes par page Toutes

SUPPRIMER

# LES ACTUALITÉS

## Nouvelle version du compte ameli web depuis le 8 décembre 2021

- La mise en place d'un message d'information périodique invitant les assuré(e)s à vérifier leurs coordonnées personnelles.
- La modernisation et la simplification de la page de connexion au compte ameli.
- La possibilité de recueillir une adhésion « éclairée » lors des mises jours des Conditions Générales d'Utilisation (CGU).
- La procuration en ligne.
- Le changement d'adresse postale : amélioration du parcours client.
- La demande de prise en charge de soins réalisés à l'étranger.



**l'Assurance  
Maladie**  
Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

# LES ACTUALITÉS

## Inclusion numérique : démarrage des actions pour les « débutants »

❶ **Pour les assuré(e)s pas ou peu utilisateurs d'Internet, un accompagnement mutualisé avec des partenaires experts, est maintenant disponible** : des ateliers sont organisés dans les locaux du partenaire : la caisse d'assurance maladie de la Charente-Maritime transmettra au demandeur, après complétion d'un bref questionnaire, un bon pour accéder à un carnet Pass numérique (carnet composé de 10 chèques, d'une valeur totale de 100 euros). Ce Pass numérique sera valable chez un partenaire que l'assuré(e) aura choisi.

❷ **Pour les assuré(e)s utilisateurs d'Internet, mais qui méconnaissent les services du compte ameli et du site ameli.fr** : des ateliers numériques sont organisés dans les agences de La Rochelle, Rochefort et Saintes de la caisse d'assurance maladie de la Charente-Maritime.

L'inscription des assuré(e)s est réalisée lors de leur venue dans ces agences ou suite à la demande de nos partenaires (via le site [Votre espace partenaires](#) > formulaire de contact).

❸ **Les assuré(e)s habitué(e)s à l'usage d'Internet**, peuvent participer, sur inscription, à nos web conférences accessibles depuis [ameli.fr](#).



**l'Assurance  
Maladie**  
Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

# LES ACTUALITÉS

## Le point sur la Covid-19

Désormais, le rappel vaccinal est ouvert à tous les assuré(e)s de plus de 18 ans dès 5 mois après leur dernière injection.

La date du rappel dépend cependant de plusieurs paramètres :

- la date de la dernière injection,
- mais aussi le type de vaccin déjà reçu,
- si il y a une infection passée au Covid-19,
- etc.

Pour renseigner les personnes éligibles au rappel, l'Assurance Maladie met en ligne le téléservice « **Mon rappel Vaccin Covid** ». Il permet de connaître, en quelques clics, la date à laquelle il convient de recevoir sa dose de rappel.

### Vaccin contre le Covid-19

Calculez la date de votre rappel

Ce service s'adresse aux personnes de plus de 18 ans ayant terminé leur schéma vaccinal initial.  
Comme c'est souvent le cas avec d'autres vaccins, un rappel est nécessaire, quelques mois après la primo-vaccination.

Ce service vous permet :

- de savoir à partir de quand vous devez effectuer votre dose de rappel contre le Covid-19
- de connaître la date de fin de validité de votre passe sanitaire si vous ne faites pas le rappel.

Il est recommandé de prendre rendez-vous pour la dose de rappel dès que vous êtes éligible et bien avant la fin de validité de votre passe.

⚠ Attention, si vous êtes une personne fortement immunodéprimée, ou dialysée, si vous avez une greffe d'organe (greffe du rein, du poumon, du cœur, ...) ou si vous êtes en cours de traitement pour un cancer (chimiothérapie, ...), prenez l'avis des professionnels de santé qui vous soignent.

Commencer



**l'Assurance  
Maladie**  
Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

# LES ACTUALITÉS

## Le point sur la Covid-19

### *En cas de difficultés ou de questions*

Pour toute question concernant **l'usage du passe sanitaire**, contacter le 0 800 130 000 (appel gratuit).

Pour toute question sur **les preuves de tests** (positifs ou négatifs), la vaccination réalisée à l'étranger ou l'appli TousAntiCovid : une assistance téléphonique gratuite est mise à disposition 7 jours sur 7, de 9 h à 20 h au 0 800 08 71 48.

### UNE FOIRE AUX QUESTIONS (FAQ) RÉGULIÈREMENT MISE À JOUR

Ci-dessous une FAQ régulièrement mise à jour recensant les questions autour de l'attestation de vaccination certifiée et du passe sanitaire. Cette FAQ est organisée sur les 6 thématiques suivantes :

- [connexion au téléservice](#) ;
- [difficultés avec le téléservice et/ou l'attestation de vaccination](#) ;
- [usage de l'attestation de vaccination et du passe sanitaire en France](#) ;
- [usage de l'attestation de vaccination pour voyager](#) ;
- [cycle vaccinal et dose de rappel](#) ;
- [nature de l'attestation de vaccination](#).

### Connexion au téléservice

# 02

## LE SITE « VOTRE ESPACE PARTENAIRES »



**l'Assurance  
Maladie**  
Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

# LE SITE « VOTRE ESPACE PARTENAIRES »

## La présentation du site

Un site dédié à nos partenaires.  
Son accès est direct, sans identifiant,  
ni mot de passe.

Adresse du site :

[cpam17.fr/espacepartenaires/index.php](http://cpam17.fr/espacepartenaires/index.php)



QR code d'accès au site :



>> Vous pouvez également retrouver notre site  
en saisissant dans votre moteur de recherche :  
espace partenaires CPAM 17.



# LE SITE « VOTRE ESPACE PARTENAIRES »

L'offre de base « en ligne » pour les 90 partenaires conventionnés et les 900 fédérés.

Adresse du site :  
cpam17.fr/espacepartenaires/Index.php



Connaître la caisse d'assurance maladie et son réseau partenarial  
Les cartographies de l'accès aux droits et aux soins  
La prévention pour tous : l'accès et l'inscription au bilan de santé, vidéo de présentation

Tous les droits et démarches par mots clés (abécédaire)  
Le catalogue des services du compte ameli (fiches)  
La commande de dépliant et l'envoi (offert)  
Les modalités de contact en circuit court pour les partenaires

L'accueil des publics dans nos locaux et en France Services

Toute l'offre Inclusion numérique à destination de vos publics :

- débutants,
- intermédiaires,
- autonomes,

avec des supports à télécharger :

- vidéos,
- tutoriels,
- formulaires.

Les aides financières

Nous signaler les assurés en renoncement aux soins (prise en charge sous 48h)

Les simulateurs :  
• Indemnités journalières,  
• Complémentaire santé solidaire...

Les newsletters mensuelles et les hors-séries

Régulation caisse d'assurance maladie de la Charente-Maritime - octobre 2021



# LE SITE « VOTRE ESPACE PARTENAIRES »

## La page d'accueil

The screenshot shows the homepage of the 'Votre espace partenaires' website. At the top, there is a header with the Assurance Maladie logo and the title 'Votre espace partenaires'. Below the header, there is a navigation menu on the left with categories like 'Accueil', 'Connaître la CPAM', 'PLANNING', 'M&S', 'Complémentaire santé solidaire', 'Situations de vie', 'Droits et démarches', 'Nouveaux arrivés', 'Services', 'Communication', 'Mon espace', and 'Liens utiles'. The main content area is titled 'Bienvenue sur le site "Votre espace partenaires"' and contains several sections: 'Infos Covid-19' with news items, a grid of service tiles including 'Annuaire santé', 'Simulateur Complémentaire santé solidaire', 'Simulateur d'indemnités journalières', 'Formulaires Téléchargez nos imprimés en ligne...', 'Organismes complémentaires', and 'Boîte à outils signalements', and an 'Actualités' section with a news item about 'Renoncement aux soins'. At the bottom, there is a 'Recevez nos actualités' section with social media icons for Twitter, YouTube, and Facebook, and the Assurance Maladie logo with the slogan 'Agir ensemble, protéger chacun'.

Retrouvez **toutes nos actualités** en bas de votre page d'accueil.

Accédez à notre fil d'actualités **Twitter** et à notre **chaîne Youtube** et celle de la Caisse nationale d'Assurance Maladie.

Des accès directs, en un clic :  
→ aux simulateurs  
Complémentaire santé solidarité  
et Indemnités journalières,  
→ aux formulaires,  
→ à la boîte à outils  
signalements,  
→ à l'annuaire santé  
→ etc.

# LE SITE « VOTRE ESPACE PARTENAIRES »

## La rubrique « Télé-services ameli »

Accueil  
Connaître la CPAM  
Aides de la CPAM  
PLANIR  
Examens de  
prévention en santé  
MAS  
Complémentaire  
santé solidaire  
Echanges avec les  
partenaires  
Situations de vie  
Droits et démarches  
Téléservices ameli  
Inclusion numérique  
Services  
Communication  
Nous contacter  
Liens utiles

### Des supports à votre disposition pour vous aider au quotidien :

- un tableau de synthèse des téléservices ;
- le catalogue des offres de services de votre caisse d'assurance maladie ;
- nos tutoriels pour vous accompagner à réaliser les démarches en ligne.



**l'Assurance  
Maladie**  
Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

# LE SITE « VOTRE ESPACE PARTENAIRES »

## La rubrique « Services »

- Accueil
- Connaître la CPAM
- Aides de la CPAM
- PLANIR
- Examens de prévention en santé
- MAS
- Complémentaire santé solidaire
- Echanges avec les partenaires
- Situations de vie
- Droits et démarches
- Téléservices ameli
- Inclusion numérique
- Services**
- Communication
- Nous contacter
- Liens utiles

La caisse d'assurance maladie de la Charente-Maritime met à votre disposition plus d'une vingtaine de supports de communication (affiches, dépliants, guides, flyers) que vous pouvez commander en ligne :

- le compte ameli ;
- les aides de l'Assurance Maladie ;
- nos web conférences ;
- etc.

**>> Commandez en ligne, en 2 clics, nos supports de communication !**



# LE SITE « VOTRE ESPACE PARTENAIRES »

## La rubrique « Nous contacter »

- Accueil
- Connaître la CPAM
- Aides de la CPAM
- PLANIR
- Examens de prévention en santé
- MAS
- Complémentaire santé solidaire
- Echanges avec les partenaires
- Situations de vie
- Droits et démarches
- Téleservices ameli
- Inclusion numérique
- Services
- Communication
- Nous contacter**
- Liens utiles

The screenshot shows the 'Dépôt de pièces' (Document Upload) form on the Assurance Maladie website. The form is titled 'Formulaire d'envoi de documents en ligne' and 'Formulaire de demande'. It includes a warning that the form is reserved for insured persons in the Charente-Maritime department. The form fields include: 'Sujet concerné' (dropdown), 'Nom', 'Prénom', 'Date de naissance' (calendar), 'Adresse mail', 'N° de téléphone fixe', 'N° de téléphone portable', and 'Num. Sécurité Sociale'. There is a 'Commentaires' text area and a 'Pièce jointe' section with a 'Parcourir...' button. A note at the bottom states 'Protection des données personnelles'.

**>> Pensez à utiliser notre outil « Dépôt de pièces en ligne » pour un traitement de vos dossiers plus rapide !**



**l'Assurance  
Maladie**  
Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

03

# NOS WEB CONFÉRENCES



**l'Assurance  
Maladie**  
Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

# NOS WEB CONFÉRENCES

## Le principe

**Une solution technique simple** : pour suivre nos web conférences, il suffit de se connecter sur le site du prestataire Webikeo, via un navigateur classique (Firefox, Google Chrome).

**La salle virtuelle** : la capacité d'accueil est illimitée et sans critère géographique.

**Le téléchargement des supports** : le(s) support(s) présenté(s) peuvent(pourront) être téléchargé(s) par les participants.

**Le replay** : nos web conférences peuvent être enregistrées et être ensuite disponibles en replay 24 heures après la conférence en ligne.

**Un tchat modéré** : les participants peuvent poser des questions ou poster des commentaires, qui ne seront publiés que si le modérateur les valide.

Ainsi, aucune information d'ordre personnelle ne pourra être diffusée.

# NOS WEB CONFÉRENCES

Notre chaîne de web conférences sur Webikéo.fr

CAISSE D'ASSURANCE MALADIE DE LA CHARENTE MARITIME

Santé, accès aux droits et aux soins, téléassistance, assistés aux webinaires de votre choix.

Webinars À propos Intervenants

NOTRE PROCHAIN WEBINAR

Mardi 11 Janvier à 13h30 (Europe/Paris)

**COMMENT RENOUVELER VOS DROITS À LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE ?**

Le renouvellement de vos droits à la Complémentaire santé solidaire n'est pas automatique : avant la fin de vos droits, vous devez faire une nouvelle demande.

Durant cette conférence en ligne gratuite de 15 minutes, nos experts vous expliqueront les démarches pour renouveler vos droits à la Complémentaire santé solidaire.

Vous pourrez poser toutes vos questions ...

Conférence animée par Virginie DEGENNE, Référence marketing.

25 inscrits | 15 mn

**S'INSCRIRE AU WEBINAR** EN SAVOIR

NOS PROCHAINS WEBINARS LIVE

<p>Mar. 18 Jan. à 13h00   45mn</p> <p>Tout savoir sur la Complémentaire santé solidaire de Caisse d'Assurance maladie de la Charente-Maritime</p> <p>2 inscrits   45 mn</p>	<p>Mar. 25 Jan. à 11h00   15mn</p> <p>La déclaration de naissance en ligne de votre enfant, de la Caisse d'Assurance maladie de la Charente-Maritime</p> <p>2 inscrits   15 mn</p>	<p>Mer. 1 Mar. à 12h15   30mn</p> <p>L'examen de prévention en santé : un bilan gratuit pour tous, de la Caisse d'Assurance maladie de la Charente-Maritime</p> <p>0 inscrits   30 mn</p>
---	--	---

Vous pouvez **consultez** tous les webinaires à venir, avec un lien direct pour **vous inscrire**.



**l'Assurance Maladie**  
Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime









# NOS WEB CONFÉRENCES

Notre chaîne de web conférences sur Webikéo.fr

Vous pouvez également  
**voir en replay** tous nos  
webinaires déjà diffusés.

NOS WEBINARS PASSÉS

 <p>Jeu. 25 Nov. à 14H30 45mn</p> <p><b>Arrêt de travail longue durée : quelles solutions pour faciliter votre retour à l'emploi ?</b></p> <p>de Caisse d'assurance maladie de la Charente-Maritime</p> <p>34 Inscrits <a href="#">Voir la rediffusion</a></p>	 <p>Mar. 23 Nov. à 11H00 45mn</p> <p><b>Pension d'invalidité : démarches et prise en charge.</b></p> <p>de Caisse d'assurance maladie de la Charente-Maritime</p> <p>53 Inscrits <a href="#">Voir la rediffusion</a></p>	 <p>Mar. 16 Nov. à 13H30 45mn</p> <p><b>Vous avez des difficultés pour vous soigner ? La Caisse d'Assurance Maladie peut vous aider.</b></p> <p>de Caisse d'assurance maladie de la Charente-Maritime</p> <p>63 Inscrits <a href="#">Voir la rediffusion</a></p>
 <p>Jeu. 21 Oct. à 18H00 45mn</p> <p><b>J'attends un enfant.</b></p> <p>de Caisse d'assurance maladie de la Charente-Maritime</p> <p>75 Inscrits <a href="#">Voir la rediffusion</a></p>	 <p>Jeu. 21 Oct. à 13H30 45mn</p> <p><b>Tout savoir sur la Complémentaire santé solidaire</b></p> <p>de Caisse d'assurance maladie de la Charente-Maritime</p> <p>102 Inscrits <a href="#">Voir la rediffusion</a></p>	 <p>Mar. 12 Oct. à 14H00 45mn</p> <p><b>Travailleur(euse)s Indépendant(e)s : Zoom sur l'arrêt de travail</b></p> <p>de Caisse d'assurance maladie de la Charente-Maritime</p> <p>47 Inscrits <a href="#">Voir la rediffusion</a></p>



# NOS WEB CONFÉRENCES

## Nos résultats



Chiffres au 04/01/2022

# NOS WEB CONFÉRENCES

## Nos résultats

Rang	Webinar	Date	Note moyenne	Notes
1	Travailleur(euse)s Indépendant(e)s : Zoom sur l'arrêt de travail	12/10/2021 14:00	5	5
2	Travailleuses indépendantes : vos droits à l'assurance maternité.	11/05/2021 14:00	5	5
3	Vous commencez ou poursuivez des études dans l'enseignement supérieur ?	30/09/2021 13:30	5	2
4	Arrêt de travail longue durée : quelles solutions pour faciliter votre retour à l'emploi ?	25/11/2021 14:30	4.89	9
5	L'examen de prévention en santé : un bilan gratuit pour tous.	22/06/2021 12:15	4.86	7
6	Que faire en cas d'arrêt de travail ?	25/05/2021 14:00	4.8	10
7	Micro-entrepreneur(euse)s : vos droits à l'Assurance Maladie.	01/04/2021 14:00	4.77	31
8	Comment prendre rendez-vous avec votre CPAM ?	05/05/2021 17:00	4.75	4
9	Assurés, adoptez les réflexes.	15/12/2020 11:45	4.73	11
10	30' pour tout savoir sur la Complémentaire Santé Solidaire	12/01/2021 12:00	4.72	18

Chiffres au 04/01/2022

# NOS WEB CONFÉRENCES

## L'inscription

### 1<sup>ÈRE</sup> MÉTHODE : s'abonner à notre chaîne

- ① inscrivez-vous sur le site <https://webikeo.fr/> ;
- ② créez et complétez votre « Profil » ;
- ③ cliquez sur l'onglet « Chaînes », puis sélectionnez la rubrique « Santé » et enfin « CPAM de la Charente-Maritime » ;
- ④ Sélectionnez la ou les conférences de votre choix.



**Une confirmation d'inscription vous est envoyée par mail, puis une invitation 24 heures avant la web conférence et une relance le jour J, 30 minutes avant le début du webinaire.**



**l'Assurance  
Maladie**  
Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

# NOS WEB CONFÉRENCES

## L'inscription

### 2<sup>ÈME</sup> MÉTHODE :

#### depuis notre site Votre espace partenaires

- 1 Consultez notre calendrier depuis le site Votre espace partenaires > rubrique « Actualités » ;



Prochaines webconférences organisées par la CPAM 17 :

Pour voir le tuto de présentation et d'inscription aux webconférences, cliquez ICI

Date et heure	Thème	Inscription
Le 11/01 à 13h30	Conférence express 15mn : comment renouveler vos droits à la Complémentaire santé solidaire ?	S'inscrire
Le 18/01 à 9h15	Etre partenaire de la Caisse d'assurance maladie de la Charente-Maritime	S'inscrire
Le 18/01 à 13h30	Tout savoir sur la Complémentaire santé solidaire	S'inscrire
Le 25/01 à 11h00	Conférence express de 15mn : la déclaration de naissance en ligne de votre enfant	S'inscrire

#### depuis ameli.fr

- 1 Consultez notre calendrier depuis le site ameli.fr > rubrique « Actualités » ;



Le calendrier

Les sujets	S'inscrire	Intervenants
Comment renouveler vos droits à la Complémentaire santé solidaire ?	11 janvier 2022 à 13 h 30	CPAM
Etre partenaire de la caisse d'assurance maladie de la Charente-Maritime.	18 janvier 2022 à 9 h 15	CPAM
Tout savoir sur la Complémentaire santé solidaire.	18 janvier 2022 à 13 h 30	CPAM
La déclaration de naissance en ligne de votre enfant.	25 janvier 2022 à 11 h 00	CPAM

- 2 Sélectionnez la ou les conférences qui vous intéressent et cliquez sur « S'inscrire » ;
- 3 Complétez les champs : nom/prénom/mail.

04

# NOS CANAUX DE CONTACT

# NOS CANAUX DE CONTACT



Via le formulaire de contact disponible depuis le site « Votre espace partenaires ».

Via l'espace d'échanges du compte ameli de vos usagers et recevez une réponse sous 48 heures.



Par téléphone au **3646** Service gratuit + prix appel du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30.



Sur rendez-vous téléphonique ou physique dans l'une de nos agences ou de nos points d'accueil :

- soit depuis le compte ameli ;
- ou en appelant le **3646** Service gratuit + prix appel.



Suivez l'actualité de votre caisse d'assurance maladie sur **@CPAM\_17**.



**l'Assurance  
Maladie**  
Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

**MERCI POUR VOTRE ATTENTION.**

**N'HÉSITEZ PAS À POSER VOS QUESTIONS VIA LE  
TCHAT ET À NOTER CETTE WEB CONFÉRENCE.**