



### Présentation du parcours

- Acculturer les agents de la caisse d'assurance maladie de la Charente-Maritime à la notion de proche aidant grâce à l'e-learning proches aidants : IDENTIFIER POUR MIEUX ORIENTER LES AIDANTS.
- Segmenter les proches aidants en fonction des catégories populationnelles pour mieux les accompagner :
  - les proches aidants âgés ;
  - les retraités et futurs retraités ;
  - le proche aidant en activité.
- Repérer le proche aidant pour l'orienter vers des solutions d'accompagnement conformes à ses besoins.
- Pallier les risques de rupture.
- Adapter la politique d'accompagnement sanitaire et social.
- Proposer des actions de formation à destination des aidants, en interne ou chez nos partenaires.



### Stratégie portée

- 1 - Optimiser l'accès aux droits et aux soins des publics vulnérables.
- 2 - Mobiliser les prescripteurs de proximité en lien avec ces publics.
- 3 - Porter attention à ces publics.



### Notre démarche

- Repérer les aidants grâce aux partenaires de terrain.
- Accompagner ces derniers dans l'acculturation de l'accès aux droits et aux soins des aidants et à l'utilisation de l'offre de services en ligne.
- Accompagner les aidants sur leurs droits et les aides possibles.
- Les inviter à prendre un rendez-vous dans l'une de nos agences pour être accompagnés dans la création de leur compte ameli ou dans l'utilisation de ses téléservices.



### Acteurs et partenaires

La caisse d'assurance maladie de la Charente-Maritime, la Maison départementale pour les personnes handicapées (MDPH) et les structures œuvrant en faveur du handicap.