



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

RENTÉE 2024 ÉTUDIANTS

ZOOM

11 07 2024

RÉFÉRENTS ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

CPAM M A ZANOR

11/07/2024

t

SOMMAIRE

- 1 – RESTITUTION INFORMATIONS NATIONALES + LOCALES
- 2 – ETUDIANTS INTERNATIONAUX
- 3 – ALLER VERS DE LA CPAM AUPRÈS DES PARTENAIRES - ,PRÉVENTION ET CIRCUITS COURTS À VOTRE DISPOSITION
- 4 - ABSENCE DE MÉDECIN TRAITANT, DE MUTUELLE
- 5 – VOS QUESTIONS

1

RESTITUTION INFORMATIONS NATIONALES + LOCALES

OUTILLAGE PARTENAIRES ENSEIGNEMENT SUPERIEUR

Partenaires de l'enseignement supérieur



Livraison début juillet

Les supports d'accompagnement :

- **Catalogue étudiants et le supplément étudiants et chercheurs internationaux** présentant les dispositifs de l'Assurance Maladie. Son contenu numérique et interactif (lien vers améli, vidéos, tutos...) permet une meilleure appropriation des offres et solutions de l'Assurance Maladie ainsi qu'une prise en main par nos partenaires.

Les supports de promotion :

- **Boîte à outils** reprenant les thématiques essentielles du catalogue



Partenaires de l'enseignement supérieur : les outils | L'Assurance Maladie (ameli.fr)



LES SUPPORTS À DISPOSITION

- 1_Parcours_accompagnement.zip
- 2_Compte_ameli.zip
- 3_Complementaire_sante.zip
- 4_Indemnitees_journalieres.zip
- 5_Etudes_stages_sejours_a_l_etranger.zip
- 5_Prevention.zip
- 6_Etudes_stages_sejours_a_l_etranger.zip
- Étudiants - la Complémentaire santé solidaire.zip
- Étudiants - le compte ameli.zip
- Étudiants - les démarches en santé.zip
- Partenaires - le catalogue et le supplément.zip
- SUPPORTS_ACCOMPAGNEMENT.zip
- SUPPORTS_PROMOTION.zip

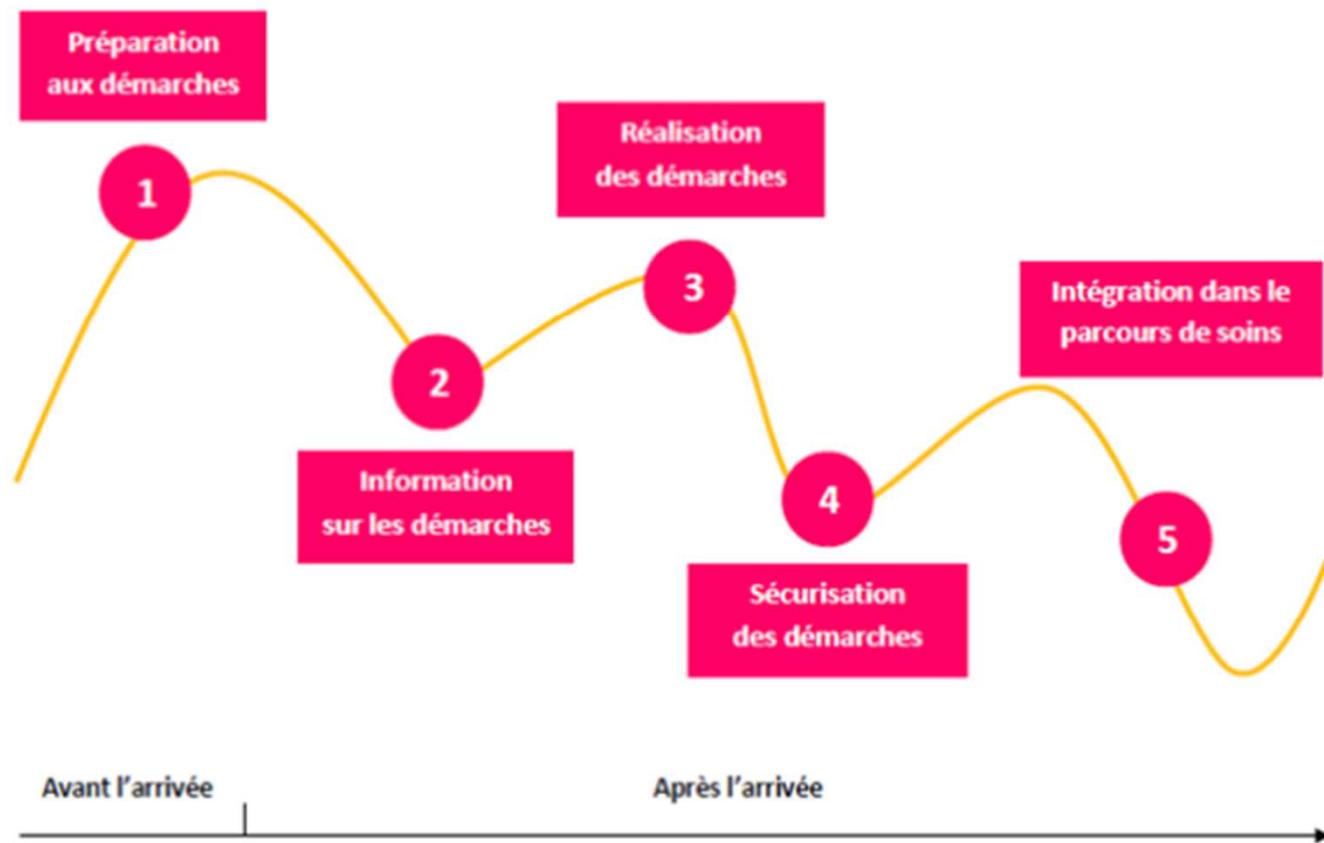
Sur ameli [Partenaires de l'enseignement supérieur : les outils](#) | [L'Assurance Maladie \(ameli.fr\)](#)



et sur le site partenaires CPAM 17 http://www.cnam17.fr/espacepartenaires/pages/situation_vie_etudiants.php



RAPPEL DU PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT A L'INTÉGRATION DES ÉTUDIANTS ET CHERCHEURS INTERNATIONAUX DANS LE SYSTÈME DE SANTÉ



PARCOURS ATTENTIONNÉ ENVERS LES ÉTUDIANTS ET CHERCHEURS INTERNATIONAUX

Ce dispositif opérationnel se décline en **différentes étapes** :

- 1 En amont de sa venue, l'étudiant est **sensibilisé aux démarches** qu'il aura à effectuer une fois arrivé sur le territoire. Cette étape d'acculturation et de préparation est essentielle pour faciliter l'inscription à l'Assurance Maladie.
- 2 L'étudiant est **informé sur les démarches à réaliser rapidement, dès son arrivée.**
- 3 L'étudiant est **accompagné dans la réalisation** de ses démarches lors d'actions d'aller-vers. Les CPAM peuvent s'y associer. Exemples : welcome desk, journée d'accueil, webinaire ou amphithéâtre d'affiliation en ligne.
- 4 Une **identification des situations de blocage** est opérée par l'établissement et une prise en charge individuelle est proposée par les équipes de l'Assurance Maladie.
- 5 Une fois les démarches effectuées, **l'étudiant est guidé sur la compréhension du système de santé et l'intégration dans le parcours de soins.**

AFFILIATION ETUDIANTS INTERNATIONAUX ET COM

Partenaires de l'enseignement supérieur



Évolution du site etudiant-etranger.ameli.fr

<https://etudiant-etranger.ameli.fr/#/>



URL spécifique d'affiliation à la sécurité sociale pour les étudiants et chercheurs de **Polynésie Française, Wallis et Futuna et Nouvelle Calédonie** : etudiants-com.ameli.fr



Inscription

Une nouvelle
ergonomie

Plus intuitif

Une assistance

Un « Besoin d'aide
? »

Plus rapide

Une version en 3
langues

Plus d'accessibilité

NOUVEAU!



Étudiants internationaux

Se connecter 

Accueil Assistance

Besoin d'aide ?

Français 

Onglets	Fonctionnalités
Accueil	Accès au questionnaire d'inscription
Assistance	Mise à disposition : vidéos et tutos, plaquettes en mandarin et en arabe, numéros téléphoniques de l'assurance maladie et de la plate forme en anglais, du compte Instagram
Besoin d'aide ?	Accès à une foire aux questions / 15 thèmes détaillés
Sélection de la langue	Français Anglais Espagnol

Inscription

Inscription à la Sécurité Sociale des étudiants de collectivités d'outre-mer et des étudiants internationaux

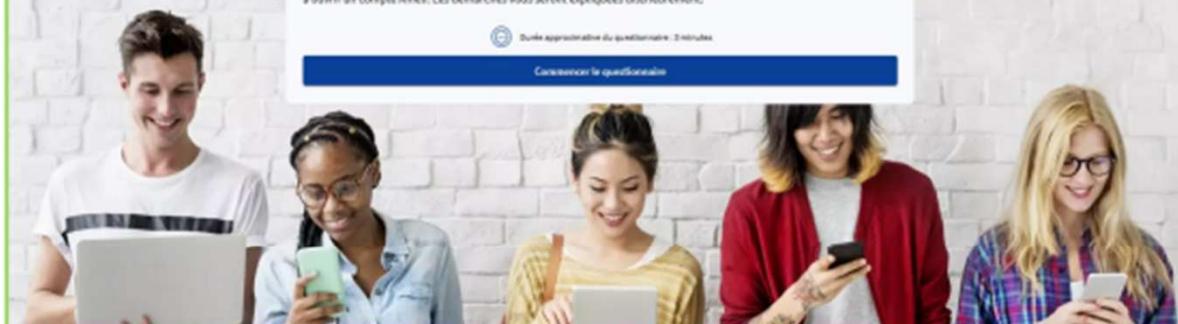
Vérifier mon éligibilité au service pour démarrer mon inscription

Vous devez vous inscrire sur ce site afin de bénéficier de la prise en charge de vos frais de santé pendant la durée de vos études. Cette inscription, gratuite et obligatoire, vous permet de bénéficier du remboursement de vos frais de santé. Pour une prise en charge optimale de vos dépenses de santé, vous pouvez souscrire à une complémentaire santé ou à une mutuelle. Dès que votre inscription sera finalisée sur ce site, votre espace personnel sera créé et vous serez invité à ouvrir un compte Ameli. Les démarches vous seront expliquées ultérieurement.

 Durée approximative du questionnaire: 2 minutes

[Commencer le questionnaire](#)

NOUVEAU!



- L'étudiant est accompagné sur **4 étapes** pour effectuer son inscription

- Questionnaire d'une durée de **3 min**
- 2 nouvelles situations proposées « **Doctorant/chercheur** » et « **Titulaire de passeport talent** »

Inscription à la Sécurité Sociale des étudiants de collectivités d'outre-mer et des étudiants internationaux

Je suis éligible. Je peux réaliser mon inscription en 4 étapes.

1 Je prépare mon inscription

Je vérifie avoir en ma possession les documents nécessaires à l'inscription

2 Je m'identifie

Je renseigne mes informations personnelles

3 Je transmets mes pièces justificatives

Je télécharge les documents demandés en fonction de ma situation

4 Je crée mon espace personnel

Je confirme mes informations puis valide mon email pour accéder à mon espace

[Commencer mon inscription](#)

1 Je prépare mon inscription

2 Je m'identifie

3 Je transmets mes documents

4 Je crée mon espace personnel

COMITÉ DE PILOTAGE ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

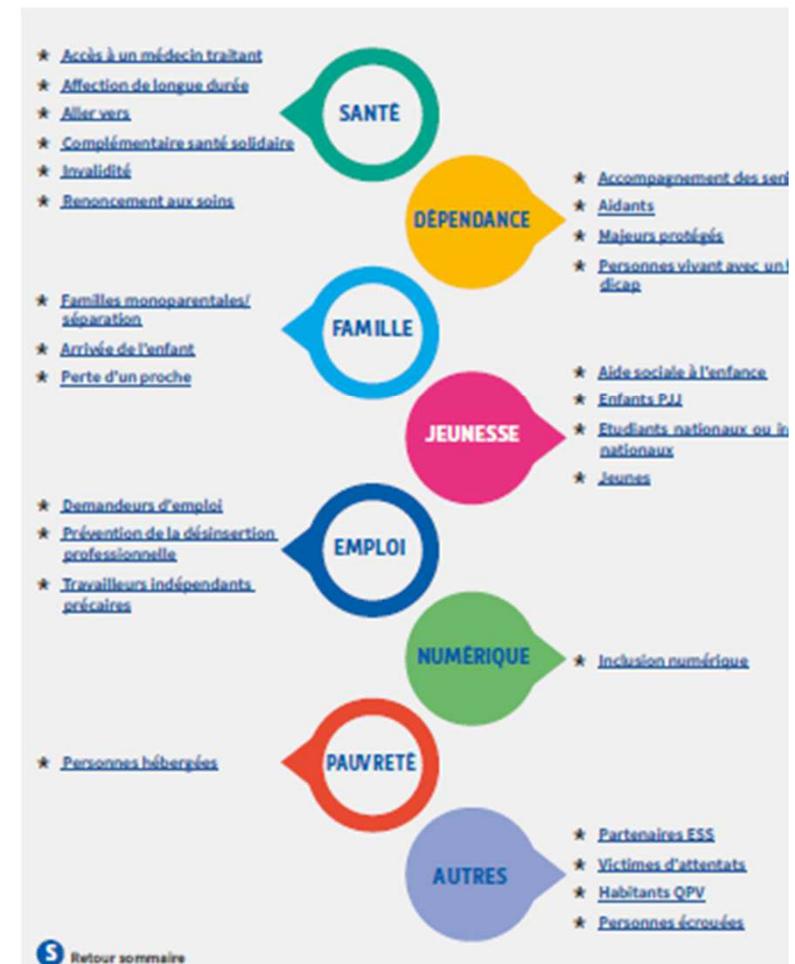
- Le mercredi 3 juillet
- Autour de l'ODJ suivant :
 - Cadre de collaboration SSE/CPAM/CES
 - Présentation de l'Espace Partenaires
 - Actualisation de la feuille de route
 - Actualités de rentrée
 - Lancement des travaux autour de parcours communs avec la CNAF



LES PARCOURS ATTENTIONNÉS



http://www.cpam17.fr/espacespartenaires/pages/presentation_parcours_attentionnes.pdf



2

ETUDIANTS INTERNATIONAUX

Date de début
01/07/2023

Date de fin
08/07/2024

RÉINITIALISER

APPLIQUER

NOMBRE D'INSCRIPTION

623

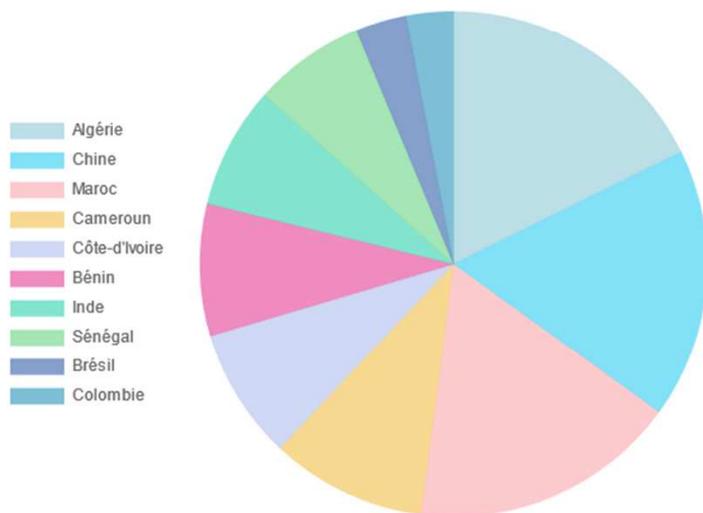
DOSSIER À TRAITER POUR
L'AFFILIATION

2

DOSSIER À TRAITER POUR
L'IMMATRICULATION

4

TOP 10 NATIONALITÉS



DÉLAI D'OBTENTION D'UN NIA

5 Jours

DÉLAI D'OBTENTION D'UN NIR

Aucune donnée à afficher

Partenariat Eigi
Maroc
Partenariat Université
Indonésie

Date de début
01/07/2022

Date de fin
30/06/2023

RÉINITIALISER

APPLIQUER

NOMBRE D'INSCRIPTION

553

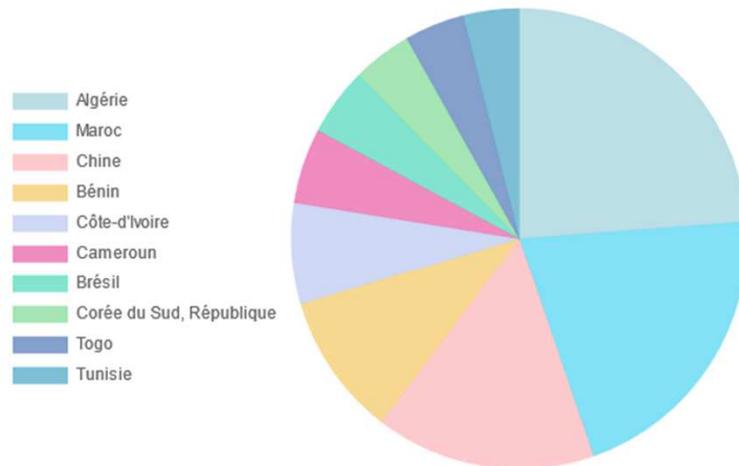
DOSSIER À TRAITER POUR
L'AFFILIATION

0

DOSSIER À TRAITER POUR
L'IMMATRICULATION

0

TOP 10 NATIONALITÉS



DÉLAI D'OBTENTION D'UN NIA

6 Jours

DÉLAI D'OBTENTION D'UN NIR

Aucune donnée à afficher

3

**ALLER VERS DE LA CPAM AUPRÈS DES
PARTENAIRES – PRÉVENTION ET CIRCUITS
COURTS À VOTRE DISPOSITION**

ALLER VERS CHEZ LES PARTENAIRES ÉTUDE DES DOSSIERS SUR PLACE

CESI Lagord : 13/09 : présentation à destination des étudiants internationaux

Université : en cours de planification – Permanences au techno forum à destination des étudiants internationaux

Crous : formation des tuteurs étudiants fin août, hall accueil université et Resto U en cours de planification.

Restos du cœur : voir avec les unités locales pour les interventions CPAM

Autres partenaires : interventions possibles, partenaires conventionnés prioritaires.

Rappel : la complémentaire santé solidaire est accessible aux étudiants internationaux. Ces derniers doivent produire attestations sur l'honneur absence d'imposition en France et des sommes perçues sur le territoire français (parents...)

Lors des interventions de la CPAM : apport des formulaires Complémentaire santé solidaire et dépliants¹⁰

PRISE EN CHARGE DES SÉANCES DE PSYCHOLOGIE

Plusieurs dispositifs coexistent sur le 17 :
National et local

National : Mon psy

Dispositifs en accès direct sur le site
partenaires

<http://www.cpam17.fr/espacepartenaires/index.php>



PRÉVENTION



Plaquette à disposition des partenaires avec liens intégrés
http://www.cpam17.fr/espacepartenaires/imprimables/plaquette_prevention_tous_ages.pdf

Offres de prévention pour tous
http://www.cpam17.fr/espacepartenaires/pages/offres_prevention.php

L'examen de prévention en santé
http://www.cpam17.fr/espacepartenaires/pages/bilans_sante_saintes.php



Assurance Maladie Charente-Maritime
Agir ensemble, protéger chacun

Votre espace partenaires

Abécédaire > A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Nous contacter Page mise à jour le 11/7/2024

Accueil > Nous contacter

En tant que partenaire, vous pouvez contacter la caisse d'assurance maladie :

- **en urgence par téléphone, au 3646** (service gratuit + prix appel), s'il s'agit d'une **urgence administrative**, en énonçant les mots « urgence partenaire ». Vous serez contacté si besoin dans un délai de 48 h par un agent expert de la caisse d'assurance maladie ;
- **en urgence par mail, en complétant la fiche de signalement d'une situation de renoncement aux droits** et en nous la retournant à l'adresse mail indiquée. Vous serez contacté dans un délai de 48 h par un délégué social de la caisse d'assurance maladie ;
- **en contact habituel**, en utilisant le **formulaire de contact**, votre demande sera transmise par la suite dans les meilleurs délais.

Vous pouvez également transmettre des documents avec l'assuré(e), ou pour l'assuré(e), s'il n'a pas de compte ameli :

- **en utilisant le téléservice DEPOTDOC**, les partenaires et les assurés de la caisse d'assurance maladie de la Charente-Maritime peuvent :
 - effectuer une demande de Complémentaire santé solidaire seule ou pour un jeune de moins de 25 ans ;
 - envoyer un bulletin d'adhésion pour la Complémentaire santé solidaire ;
 - déclarer un changement de situation, une mutation ;
 - demander le rattachement d'enfant(s) ;

Annuaire santé
Tarifs, horaires, spécialité, localisation... Trouvez le médecin qui vous convient.

Simulateur Complémentaire santé solidaire
Estimez votre droit à la Complémentaire santé solidaire.

Simulateur d'indemnités journalières
Estimez le montant de vos indemnités journalières maternité ou paternité.

Formulaires
Téléchargez nos imprimés en ligne...

CIRCUITS COURTS ET CONTACTS CPAM

Modalités de contact
<http://www.cpam17.fr/espacepartenaires/pages/contact.php>

Envoi de dossiers via l'extranet Dépôtdoc
<https://cpam17.depotdoc.fr/>



4

**ABSENCE DE MÉDECIN TRAITANT, DE
MUTUELLE**

SIGNALEMENTS EN LIGNE ET CPTS

L'Assurance Maladie Charente-Maritime
Agrir ensemble, protéger chacun

Votre espace partenaires

Ajouter ce site à vos favoris (ou Ctrl-D) Abécédaire > A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Bienvenue sur le site « Votre espace partenaires »,
destiné aux partenaires de la caisse d'assurance maladie de la Charente-Maritime
Des informations utiles, des échanges facilités, des offres destinées à vos publics

- Annuaire santé**
Tarifs, horaires, spécialité, localisation... Trouvez le médecin qui vous convient.
- Simulateur Complémentaire santé solidaire**
Estimez votre droit à la Complémentaire santé solidaire.
- Simulateur d'indemnités journalières**
Estimez le montant de vos indemnités journalières maternité ou paternité.
- Formulaires**
Téléchargez nos imprimés en ligne...
- Organismes complémentaires**
Réclamations dans le cadre de la CMU-C et de la Complémentaire santé solidaire.
- Boîte à outils signalements**
 - Formulaire en ligne de signalement de renoncement aux soins
 - Formulaire d'autoévaluation
 - Urgence – Renoncement aux droits et/ou aux soins

Lien signalement en ligne :

https://www.cpm17.fr/questionnaire_pfidass/questionnaire_pfidass.htm



CPTS Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (absence de médecin traitant)

<https://sante.gouv.fr/systeme-de-sante/structures-de-soins/les-communautes-professionnelles-territoriales-de-sante-cpts/article/les-cpts-en-nouvelle-aquitaine>



5

VOS QUESTIONS