



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

VERSION DU 20 FÉVRIER 2024



LE COMPTE AMELI

ACCESSIBILITÉ – TUTORIELS VIDÉO



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

SOMMAIRE

- [Accès au compte ameli](#)
- [Échanges avec sa CPAM](#)
- [Droit Assurance Maladie](#)
- [Carte Vitale](#)
- [Coordonnées personnelles](#)
- [Complémentaire santé](#)
- [Complémentaire santé solidaire \(C2S\)](#)
- [Médecin traitant](#)
- [Maternité](#)
- [Rattachement des enfants](#)
- [Remboursement des frais de santé](#)
- [Arrêt de travail](#)
- [Pension d'invalidité](#)
- [Accident de travail](#)
- [Autres motifs](#)



>> Retour Sommaire



>> Ordinateur



>> Smartphone



>> Borne multiservices













**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

S

DEPUIS LE COMPTE AMELI	ACCESSIBILITÉ	TUTORIEL VIDÉO	QR CODE TUTORIEL VIDÉO
Accès au compte ameli			
Créer immédiatement mon compte ameli			
Résilier mon compte ameli	 « Mes informations »		
Utiliser l'authentification biométrique pour me connecter			
Se connecter à mon compte ameli	 « Page de connexion »	 	 





















**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

S

DEPUIS LE COMPTE AMELI	ACCESSIBILITÉ	TUTORIEL VIDÉO	QR CODE TUTORIEL VIDÉO
Modifier mon mot de passe personnel	   « Mes informations »		
Recevoir un mail avec un lien complexe en cas d'oubli de mon mot de passe	  « Page de connexion »		
Recevoir un code provisoire par SMS si le renouvellement du mot de passe est impossible depuis le compte ameli			
Échanges avec sa CPAM			
Prendre un RDV (téléphonique ou physique)	  « Page d'accueil » « Page d'accueil » ou « Menu » / « Mes rendez-vous »	  Téléphonique Physique	  Téléphonique Physique
Poser mes questions instantanément grâce au Chatbot (assistant conversationnel)	  « Page d'accueil » ou « Mes démarches » / « Espace d'échanges » / « J'ai une question » « Page d'accueil » ou « Menu » / « Mon espace d'échanges » / « J'ai une question »		
















**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

S

DEPUIS LE COMPTE AMELI	ACCESSIBILITÉ	TUTORIEL VIDÉO	QR CODE TUTORIEL VIDÉO
Mon espace d'échanges me permet : <ul style="list-style-type: none">• d'accéder à mes messages reçus et envoyés• d'échanger avec un conseiller de l'Assurance Maladie via le bouton « J'ai une question » (uniquement si le Chatbot ne sait pas me répondre)	 « Mes démarches » / « Espace d'échanges »  « Menu » / « Mon espace d'échanges » ou « icône enveloppe »		
Consulter mes notifications courtes (réception de mon arrêt de travail, de mon attestation de salaires, règlement de mon arrêt de travail, réception de ma demande de Complémentaire santé solidaire, ma déclaration de ressources invalidité est disponible, pas de mutuelle d'enregistrée sur mon dossier, ...)	 « Page d'accueil »  « Page d'accueil » / « icône cloche »		
Contacter le médiateur de ma CPAM	 « Accessible via le chatbot » 		
Droits Assurance Maladie			
Télécharger une attestation de droits	 « Mes démarches » / « télécharger » ou « Page d'accueil » / « Mes démarches en 2 clics »  « Mes documents » 		














**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

S

DEPUIS LE COMPTE AMELI	ACCESSIBILITÉ	TUTORIEL VIDÉO	QR CODE TUTORIEL VIDÉO
Déclarer la perte/vol ou renouvellement de la Carte européenne d'Assurance Maladie	 « Mes démarches » / « Effectuer une démarche »  « Mes démarches » 		
Commander une Carte européenne d'Assurance Maladie	 « Mes démarches » / « Effectuer une démarche »  « Mes démarches » 		
Editer un certificat provisoire de la Carte européenne d'Assurance Maladie	 « Mes démarches » / « Effectuer une démarche »  « Mes démarches » 		












**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

S

DEPUIS LE COMPTE AMELI	ACCESSIBILITÉ	TUTORIEL VIDÉO	QR CODE TUTORIEL VIDÉO
Carte Vitale			
Déclarer la perte/vol ou renouvellement de la carte Vitale	 « Mes démarches » / « Effectuer une démarche »  « Mes démarches »		
Commander une carte Vitale	 « Mes démarches » / « Effectuer une démarche »  « Mes démarches »		
Suivre la commande d'une carte Vitale	 « Mes démarches » / « Suivre mes démarches »		

















**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

S

DEPUIS LE COMPTE AMELI	ACCESSIBILITÉ	TUTORIEL VIDÉO	QR CODE TUTORIEL VIDÉO
Coordonnées personnelles			
Modifier mon adresse postale	  « Mes informations »		
Modifier mon numéro de téléphone	  « Mes informations »		
Modifier mon adresse mail	  « Mes informations »		
Modifier mon nom d'usage (mariage, divorce)	  « Mes démarches » / « Déclarer un changement de situation » « Mes démarches »		
Changer mes coordonnées bancaires	  « Mes informations »		











**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

S

DEPUIS LE COMPTE AMELI	ACCESSIBILITÉ	TUTORIEL VIDÉO	QR CODE TUTORIEL VIDÉO
Complémentaire santé			
Vérifier que ma complémentaire santé est bien connectée à mon dossier et/ou celui de mes ayants droits [enfants]	  « Mes informations »		
Déconnecter ma complémentaire santé de mon dossier et/ou celui de mes ayants droits [enfants] en cas de chevauchement [message visible uniquement si assuré(e) concerné(e)]	  « Mes informations »/ « Organisme complémentaire »		
Complémentaire santé solidaire			
Faire une demande de Complémentaire santé solidaire	  « Mes démarches » / « Effectuer une démarche » « Mes démarches »		
Médecin traitant			
Vérifier l'enregistrement et le nom du Médecin traitant sur mon dossier et/ou celui de mes ayants droits [enfants]	  « Mes informations »		












**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

S

DEPUIS LE COMPTE AMELI	ACCESSIBILITÉ	TUTORIEL VIDÉO	QR CODE TUTORIEL VIDÉO
Maternité			
Connaître les dates des examens recommandés, les dates de son 100% maternité, les dates de son congé maternité et d'autres infos sur le suivi de sa grossesse	 « Mon espace prévention »		
Rattachement des enfants			
Vérifier que mes enfants sont bien sous mon numéro de sécurité sociale	  « Mes informations »		
Déclarer la naissance de mon bébé sur ma carte Vitale	 « Mes démarches » / « Déclarer un changement de situation »  « Mes démarches »		
Rattacher mes enfants sur la carte Vitale du second parent	 « Mes démarches » / « Effectuer une démarche »  « Mes démarches »		










**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

S

DEPUIS LE COMPTE AMELI	ACCESSIBILITÉ	TUTORIEL VIDÉO	QR CODE TUTORIEL VIDÉO
Remboursement des frais de santé			
Accéder au détail des remboursements	  « Mes paiements »		
Télécharger les décomptes de remboursements	   « Mes démarches »/« Télécharger » ou « Mes paiements »/« Mes relevés mensuels » « Mes démarches »/« Relevés mensuels »		
Accéder à mon relevé annuel	 « Mes paiements »		
Accéder à mon compteur de participations forfaitaires et de franchises et visualiser ce qu'il reste à récupérer	 « Mes paiements »		













**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

S

DEPUIS LE COMPTE AMELI	ACCESSIBILITÉ	TUTORIEL VIDÉO	QR CODE TUTORIEL VIDÉO
Demander le remboursement d'un transport en véhicule personnel ou transport en commun	 « Mes démarches » / « Effectuer une démarche »		
Demander le remboursement de mes aliments sans gluten (accessible uniquement si assuré concerné)	 « Mes démarches »		
Visualiser les dates de début de la prise en charge de mon ALD + conseils pratiques (accessible uniquement si assuré concerné)	 « Mes informations » / « La prise en charge de mon ALD »		
Télécharger ma prise en charge M'T Dents	 « Mon espace prévention »		
Demander le remboursement de mes soins reçus à l'étranger	 « Mes démarches » / « Effectuer une démarche »		
Demander le remboursement d'une feuille de soins médecin (sous certaines conditions)	 « Mes démarches »		














**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

S

DEPUIS LE COMPTE AMELI	ACCESSIBILITÉ	TUTORIEL VIDÉO	QR CODE TUTORIEL VIDÉO
Arrêt de travail			
Vérifier que mes arrêts sont bien enregistrés dans mon dossier	 « Mes démarches » / « Suivre mes démarches »  « Mes démarches »		
Vérifier le paiement de mon arrêt de travail	 « Mes paiements » 		
Télécharger une attestation de paiement d'indemnités journalières	 « Mes démarches » / « Télécharger » ou « Page d'accueil » / « Mes démarches en 2 clics »  « Mes documents » 		
Consulter les délais de traitement de ma caisse pour connaître la date de mon versement	 « Mes démarches » / « Suivre mes démarches » / « Consulter les délais de traitement de ma caisse » ou « Page d'accueil » / « Mes démarches en 2 clics » / « Consulter les délais de traitement de ma caisse »  « Mes démarches » / « Les délais de traitement de ma caisse »		














**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

S

DEPUIS LE COMPTE AMELI	ACCESSIBILITÉ	TUTORIEL VIDÉO	QR CODE TUTORIEL VIDÉO
Pension d'invalidité			
Consulter mes relevés de pension d'invalidité	   « Mes paiements »		
Faire une demande de pension d'invalidité	 « Mes démarches » / « Effectuer une démarche »		
Faire ma déclaration de ressource invalidité (accessible uniquement si assuré concerné)	  « Mes démarches » / « Effectuer une démarche » ou depuis la page d'accueil en cliquant sur la notification « Mes démarches » ou depuis la cloche de notification		
Accident de travail			
Consulter mes Relevés de rente Accident du travail	   « Mes paiements »		













**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

S

DEPUIS LE COMPTE AMELI	ACCESSIBILITÉ	TUTORIEL VIDÉO	QR CODE TUTORIEL VIDÉO
Suivre l'instruction de mon dossier d'Accident de travail ou de trajet (espace activé uniquement si assuré concerné)	 « Mes démarches »/« Suivre mes démarches »		
Autres motifs			
Déclarer un accident causé par un tiers	 « Mes démarches »/« Effectuer une démarche »  « Mes démarches »/« Recours contre tiers »		
Télécharger mon relevé fiscal	 « Mes démarches »/« Télécharger »  « Mes documents » 		
Payer une créance (uniquement les PF et FR)	 « Mes paiements »		
Faire ou révoquer une procuration à un tiers	 « Mes démarches »/« Effectuer une démarche »		

Caisse d'assurance maladie de la Charente-Maritime - Crédit photo : Adobestock.fr - 20 février 2024



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime